



# Pedagogisch beleidsplan





### **Introductie**

Welkom bij Spier Plezier, de coolste naschoolse opvang in basisschool De Schakel in Utrecht! Bij ons draait alles om sport, spel en vooral veel plezier voor kinderen van 4 tot 12 jaar oud. Ons pedagogisch beleid is afgestemd op verschillende leeftijdsgroepen, omdat we weten dat kids van verschillende leeftijden verschillende behoeften hebben. Bij Spier Plezier draait alles om kinderen, sport en actief bezig zijn.

Spier Plezier biedt een breed scala aan activiteiten aan die zijn ontworpen om de fysieke, sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen te bevorderen. Van voetbal en basketbal tot dansen en creatieve workshops, er is altijd iets spannends te doen. Onze enthousiaste en gekwalificeerde begeleiders staan klaar om ieder kind te ondersteunen en te motiveren.



## Hoofdstuk 1

Bij Spier Plezier staat het kind centraal, met de focus op sport en beweging. Kinderen groeien en ontwikkelen zich op een speelse manier, elk op hun eigen tempo. Ontwikkeling betekent vooruitgang en groei, en elk kind volgt zijn unieke pad. De ontwikkeling van een kind wordt beïnvloed door verschillende factoren, zoals aanleg, gezin, directe omgeving (vrienden en anderen), sociale structuren en de maatschappij als geheel.

De BSO is een van deze sociale structuren, en wij geloven dat we een rol kunnen spelen in de algehele ontwikkeling van het kind, aangezien we mede-opvoeders zijn. Verandering in gedrag betekent het doorlopen van ontwikkelingsfasen op verschillende gebieden.

### We onderscheiden de volgende 5 gebieden:

- Het bieden van emotionele veiligheid (emotionele ontwikkeling)
- Het ontwikkelen van persoonlijke competenties (persoonlijke ontwikkeling)
- Het ontwikkelen van sociale competenties (sociale ontwikkeling)
- Het eigen maken van waarden en normen, de "cultuur" van de samenleving (morele ontwikkeling)
- Het ontwikkelen van sportvaardigheden, zoals bij gymmen, buitenspelen, tafeltennis, dansen, voetbal, hockey, enzovoort (lichamelijke/motorische ontwikkeling). Dit wordt uitgebreider besproken in het hoofdstuk "pedagogisch beleid".

Bij Spier Plezier hebben we aandacht voor al deze ontwikkelingsvormen. Onze deskundige groepsleiding heeft ruime ervaring in het begeleiden van sportactiviteiten voor kinderen en kent de ontwikkelingsfasen goed. Ze geloven in het respecteren van elk kind, creëren een veilige en liefdevolle omgeving en zorgen ervoor dat elk kind zich op een prettige manier kan ontwikkelen. Om dit te realiseren, worden voorwaarden gecreëerd waarbinnen het kind zich kan ontwikkelen. Respectvol met elkaar omgaan, niemand buitensluiten en zorgen dat elk kind zich op zijn gemak voelt, zijn essentiële aspecten waar onze begeleiders voortdurend op letten en waarbij alle kinderen worden betrokken bij de sportactiviteiten.





Spier Plezier legt de verbinding tussen opvoeding en spel door middel van sport- en spelactiviteiten. De naschoolse opvang gelooft sterk in de opvoedende kracht van sport. Tijdens het sporten leren kinderen de regels van verschillende sporten te respecteren en rekening te houden met hun medesporters, wat bijdraagt aan hun sociale en emotionele ontwikkeling, evenals hun fysieke vaardigheden. Door in aanraking te komen met diverse sporten, breiden kinderen niet alleen hun kennis uit, maar ervaren ze ook dagelijks plezier. Spier Plezier moedigt dit aan om kinderen een brede kijk op de sportwereld te geven en hen sociaal-emotioneel sterker te maken door samen te sporten.

Naast sportieve inhoud zijn respect, gedragsregels binnen en buiten het veld, en de spelregels van essentieel belang. Plezier staat centraal bij alle sport- en spelactiviteiten, waarbij iedereen op zijn eigen niveau kan deelnemen. Kinderen leren zichzelf beter kennen door plezier te maken en actief bezig te zijn, wat hun zelfvertrouwen vergroot en bijdraagt aan een gezonde levensstijl.

Bij Spier Plezier krijgt elk kind de kans om zich op zijn eigen tempo sociaal-emotioneel en fysiek te ontwikkelen. Het accepteren van elk kind zoals het is, staat centraal. Sport bevordert verbondenheid, een gezonde levensstijl en zelfvertrouwen. Spier Plezier, altijd in beweging!





## Onze missie

**Spier Plezier** heeft de missie om kinderen via sport en spel, de normen en waarden van de maatschappij bij te brengen. Hierbij staat de ontwikkeling van het kind centraal en zal ieder kind afzonderlijk stappen kunnen maken, zowel fysiek als mentaal. Alle kinderen zullen de beginselen van een gezonde levensstijl aangeleerd krijgen. Door sport en spel zal het zelfvertrouwen en de sociale vaardigheden van ieder kind grote stappen voorwaarts maken.



## Onze visie

**Spier Plezier** streeft ernaar om kinderen (meer) weerbaarder te maken tegen de maatschappij. Door middel van sport en spel kunnen de kinderen veel succes-ervaringen op doen, welke zij in het dagelijks leven kunnen voortzetten. Door meer zelfvertrouwen en basiskennis van verschillende normen en waarden zullen de kinderen beter begrijpen hoe zij een positieve bijdrage kunnen leveren aan de maatschappij en hierdoor ook succesvol kunnen zijn in hun verdere leven.

Spier Plezier streeft naar een ultieme verhouding tussen sport en opvoeding. Door elkaar te respecteren, veel in beweging te zijn en het aanleren van normen en waarden binnen en buiten de sport, zullen de kinderen beter voor elkaar gaan zorgen omdat ze zichzelf beter zullen gaan voelen. Techniek en computers zullen de komende jaren steeds belangrijker worden. Dit zorgt voor een vermindering aan beweging en sociaal contact. Door vroeg in de levens van kinderen het sporten aan te leren en gezond eten aan te bieden zorgt Spier Plezier voor een goede start voor ieder kind.

Uitgangspunten Spier Plezier kort samengevat:

- Het kind staat voorop, voelt zich welkom en gezien;
- Er heerst een sfeer waarin plezier, spelen en vrije tijd kenmerkend zijn;
- Het kind kan zich ontwikkelen;
- Omgang met leeftijdgenoten en functioneren in een groep is belangrijk;
- Het kind wordt professioneel begeleid naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid;
- De fysieke veiligheid en gezonde verzorging zijn optimaal;
- Het kind heeft plezier en voelt zich veilig;
- Juiste balans in dagelijks uurtje sporten;
- Kosten voor het sporten zijn inbegrepen in het uurtarief;



## Doelgroepen Spier Plezier

### ***Buitenschoolse opvang onderbouw (4 tot 8 jaar)***

De wereld van het schoolgaande kind breidt zich enorm uit. Naast dat de school een nieuwe omgeving is waaraan het kind moet wennen, is het nieuw dat er steeds meer een appèl gedaan wordt op de cognitieve ontwikkeling. Kinderen leren zich concentreren, zodat zij gericht bezig kunnen zijn. Op de meeste scholen is er in de eerste twee groepen veel ruimte voor spel, maar spelen wordt in toenemende mate didactisch ingezet. Dit vergt veel energie van de kinderen. Na school bieden wij kinderen bij BSO Spier Plezier een huiselijke ontspannen sfeer. De gezamenlijke activiteiten zijn sportief van aard (voetbal, tafeltennis, tikkertje, etc.) en van huiselijke aard (gezamenlijk eten, fruit eten en drinken). Buiten deze momenten om kunnen de kinderen, altijd onder begeleiding van een medewerker, vrij spelen.

Daarnaast worden thematische activiteiten spelenderwijs aangeboden. Belangrijk hierbij is dat zij letterlijk de bewegingsruimte hebben om te spelen en zich uit kunnen leven. Vandaar dat wij bij goed weer, zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan om te spelen in de frisse lucht. Ook heeft het kind behoefte aan persoonlijke aandacht van de groepsleiding. Het kind wil vertellen wat er gebeurd is op school of na een vermoeiende schooldag. De kinderen kunnen dan ook rekenen op onze persoonlijke aandacht en belangstelling.





## Buitenschoolse opvang bovenbouw (8-12 jaar)

Naast school worden vrijetijdsbesteding, vriendjes, vriendinnetjes en hobby's belangrijk. In deze periode ontwikkelt hij zich voornamelijk cognitief, emotioneel en sociaal. De interesses worden specifiek en maken dat het kind voor een langere periode gericht met iets bezig wil zijn. De kinderen zijn goed in staat aan te geven hoe zij de tijd bij Spier Plezier willen invullen. Het aanbod van activiteiten wordt daarom voor een deel door de kinderen zelf bepaald. De kinderen gaan hiervoor met elkaar en de groepsleiding in overleg en ontwikkelen plannen. Wij hechten veel waarde aan dit proces, omdat de kinderen hierdoor hun sociale en persoonlijke vaardigheden verder ontwikkelen. Het is tevens een stap naar zelfstandigheid. Omgaan met elkaar op basis van respect is hierbij altijd het uitgangspunt. In de groep gaan prestatie en competitie een rol spelen. Met het doen van teamsporten en spelletjes krijgt het kind de kans te leren omgaan met winnen en verliezen.

Door de toenemende behoefte van de kinderen aan privacy en zelfstandigheid wordt de relatie met de groepsleiding afstandelijker. De ruimtes van de buitenschoolse opvang zijn daarom zo ingericht dat de kinderen ook zeer beperkt buiten het gezichtsveld van de leiding kunnen spelen. Dit gebeurt overigens ook als de kinderen bij hun eigen thuis in de buurt aan het spelen zijn. Overigens houden wij altijd een oogje in het zeil, maar bepaalde vrijheid (en daarbij zelfredzaamheid) is op deze leeftijd belangrijk.





## Hoofdstuk 2.

### De pedagogische basisdoelen

De opvoedingsdoelen In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: *"verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving"*. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Afgelopen jaren is veel onderzoek gedaan naar de Nederlandse kinderopvang en de voorwaarden waaraan goede kinderopvang moet voldoen. De uitkomsten van deze onderzoeken zijn een weerslag van de meest moderne inzichten op dit gebied en doen tevens recht aan de Nederlandse situatie.

Dit is voor Spier Plezier een belangrijke maatstaf om met deze theorieën te willen werken. Riksen-Walraven stelt dat het opvoedingsdoel "ervaren van emotionele veiligheid" wat haar betreft het alle belangrijkste is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen.

### Zij formuleert in haar theorie vier opvoedingsdoelen, namelijk

- Het bieden van emotionele veiligheid;
- Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de persoonlijke competentie;
- Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de sociale competentie;
- Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de morele competentie. Ofwel, de kans om zich waarden en normen eigen te maken;
- Voor een eigen pedagogische invulling, heeft Spier Plezier het volgende doel ook toegevoegd:
- Gelegenheid bieden tot sport en beweging (ongeveer een uur per dag). Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.



## Emotionele Veiligheid

Ieder kind wil graag het gevoel hebben dat het welkom is. Dat er wordt gelachen om zijn grapjes en dat het mag huilen bij verdriet. Een welkom kind voelt zich veilig, zowel emotioneel als fysiek. Bij de BSO leert een kind, net als op school en thuis, waartoe het in staat is. Het ervaart succesmomenten als iets gelukt is en ontdekt dat fouten maken niet erg is. Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Om de genoemde doelstelling tot het bieden van veiligheid te verwezenlijken, is het noodzakelijk dat er aan een aantal basisvoorwaarden wordt voldaan. Wij maken een onderscheid in fysieke en emotionele veiligheid.

## Fysieke Veiligheid

Fysieke veiligheid houdt in dat de inrichting van het gebouw en de speel- en leermaterialen veilig zijn en dat er maatregelen getroffen zijn voor hygiëne en veiligheid. De inrichting van de ruimte kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Spier Plezier is zich ervan bewust dat de zorg voor fysieke veiligheid soms de drang naar zelfstandigheid en vrijheid in de weg staat. Spier Plezier richt zich, zoals de naam al aangeeft, veel op sport en beweging. Door actief met verschillende sporten bezig te zijn, verzetten kinderen hun gedachten en ontwikkelen ze tevens hun sociaal-affectieve eigenschappen.

Spier Plezier kent verschillende ruimten die qua vorm, ruimte en indeling van elkaar verschillen. De indeling en inrichting binnen, het grote grasveld voor de ingang en de speeltuin aan de overkant van de weg bieden diverse mogelijkheden. De ruimtes bij Spier Plezier voldoen aan de eisen die de overheid stelt op het gebied van veiligheid en hygiëne. De afmetingen van de diverse ruimten zijn boven de gestelde norm. De groepsruimten zijn gezellig, vertrouwd en nodigen uit tot spel en ontdekking. Ze hebben als doel de zelfstandigheid van kinderen te vergroten. Ze bieden bewegingsvrijheid en uitdaging, maar ook de mogelijkheid om tot rust te komen en zichzelf terug te trekken.

## Emotionele Veiligheid

Emotionele veiligheid is net zo belangrijk als fysieke veiligheid. Het gevoel van geborgenheid ontstaat in een omgeving waar kinderen zich geaccepteerd en gewaardeerd voelen. Dit wordt bevorderd door:

- **Positieve Interactie:** Begeleiders zorgen voor een warme en respectvolle interactie met de kinderen, waarbij ieder kind gezien en gehoord wordt.
- **Succeservaringen:** Kinderen krijgen de kans om succesmomenten te ervaren en leren dat fouten maken een onderdeel is van het leerproces.
- **Ondersteuning bij Emoties:** Er is ruimte voor kinderen om hun emoties te uiten, en begeleiders bieden steun en begeleiding bij zowel positieve als negatieve gevoelens.
- **Veilige Omgeving:** De BSO biedt een stabiele en voorspelbare omgeving waarin kinderen weten wat ze kunnen verwachten en wat er van hen verwacht wordt.



## Geestelijke Veiligheid

- Geestelijke veiligheid betekent dat het kind zich veilig voelt binnen de groep, bij de pedagogisch medewerkers en tijdens de dagelijkse gang van zaken.
- Een vast team is essentieel, zodat kinderen de begeleiders leren kennen en een vertrouwensband kunnen opbouwen.
- Pedagogisch medewerkers dienen sensitief en responsief te reageren om een vertrouwensband te creëren.
- Respect voor de autonomie van het kind en duidelijke gedragsgrenzen worden gehanteerd.
- Structuur wordt geboden om emotionele veiligheid te waarborgen.
- De aanwezigheid van (bekende) leeftijdsgenoten is van belang voor verbondenheid en sociale ontwikkeling.
- Kinderen kunnen altijd bij medewerkers van de BSO terecht als er problemen zijn of wanneer ze zich ongemakkelijk voelen.
- Begeleiding in interacties helpt kinderen om sociale kennis en vaardigheden op te doen.

*Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig relaties met anderen aan te gaan en te onderhouden door middel van spelenderwijs leren.*





<b>Wat voor ondersteuning?</b>	<b>Hoe wordt deze geboden?</b>
Emotioneel ondersteunen	Laten merken dat je betrokken bent bij wat kinderen beleven, voelen en ervaren. De pedagogisch medewerker biedt emotionele ondersteuning door bijv. te troosten, oogcontact te maken, toe te lachen, belangstelling te tonen, uit te lokken, aan te moedigen en te prijzen. Kinderen kunnen ook door het contact met andere kinderen emotionele ondersteuning ervaren.
Respect voor autonomie	Ruimte geven aan de kinderen voor eigen initiatieven, ideeën en wensen, en hier positief op ingaan. De pedagogisch medewerker respecteert de autonomie van het kind door hem zoveel mogelijk gelegenheid te geven om zelf op onderzoek uit te gaan en hem te respecteren in wie hij is, in wat hij zelf onderneemt en in de keuzes die hij maakt.
Structuur bieden en grenzen stellen	Houvast geven door ervoor te zorgen dat de situatie duidelijk is en blijft voor de kinderen. Kinderen ruimte geven om zelf dingen te doen betekent natuurlijk niet dat kinderen alles mogen. Regels worden samen met de kinderen vastgesteld. Regels zijn nodig omdat kinderen met elkaar de ruimte gebruiken.
Informatie en uitleg geven	Vragen serieus nemen en aansluiten bij de behoefte, het niveau en de belevingswereld van de kinderen. Een kind heeft informatie en uitleg nodig om de wereld te leren begrijpen.



## Risico's en maatregelen om fysieke veiligheid te handhaven

Doordat wij een BSO zijn die zich veelal richt op sport is er gemiddeld meer risico op ongevallen. Spier Plezier erkent dit en doet hier veel aan om ongevallen te voorkomen. Op deze manier willen wij een veilige omgeving creëren voor de kinderen.

Risico's	Maatregelen
Vallen, stoten	Binnen de school wordt niet gerend, In de gymzaal maximaal 15 personen.
Vallen van hoogte	Er wordt nooit geklommen zonder dat er matten naast object liggen, klimmen is verboden voor kinderen.
Verstikking	Tijdens eten en drinken zitten alle kinderen. Met klein materiaal is er altijd toezicht!
Verbranding	Nergens binnen de BSO zijn er warmtebronnen bereikbaar voor kinderen, thee/koffie is verboden voor medewerkers binnen ons lokaal/gymzaal.
Verdrinking	Binnen de BSO zijn er geen gevaren voor verdrinking, bij buitenactiviteiten houden kinderen elkaars hand vast en wordt er gezorgd dat PW te allen tijde de kinderen in zicht heeft



Risico's en maatregelen om geestelijke veiligheid te handhaven Binnen onze BSO wordt strikt gezorgd voor de sociaal-emotionele veiligheid, niemand heeft het recht iemand anders, al dan niet bewust, een onveilig gevoel te geven. De kans op grensoverschrijdend gedrag is binnen Spier Plezier tot het minimum beperkt. Binnen de organisatie zijn er in principe iedere dag minimaal 2 personen werkzaam. Waardoor bij ons het vier-ogen principe van toepassing is. Verder wordt er alleen in noodsituatie geholpen bij wc beurten van kinderen. Wij gaan ervan uit dat alle kinderen bij Spier Plezier zelfstandig naar de wc kunnen met de daarbij horende activiteiten.

Bij het omkleden van het kind zal wederom alleen in noodsituaties geholpen worden en zullen wij verder nooit aanwezig zijn. Mochten bovengenoemde situaties voorkomen waarin een medewerker alsnog de helpende hand moet bieden dan zullen wij dit te allen tijde direct met de ouders/verzorgers communiceren.

De kans op kindermishandeling is zeer klein, een pedagogisch medewerker bij Spier Plezier zal zorgdragen dat niemand anders dan pedagogisch medewerker bij de kinderen aanwezig is. Verder zullen alle kinderen bij Spier Plezier beschermd worden door de pedagogisch medewerker, in welke situatie dan ook. De kans dat de pedagogisch medewerker oorzaak is van de mishandeling is vrijwel uitgesloten aangezien het vier-ogen principe, plus het feit dat wij in een basisschool zitten waar leraren ook aanwezig zijn. Mocht er hier ooit een situatie voordoen waarbij dit het geval zal zijn dan zouden leraren kunnen ingrijpen. Dit zijn bestaande afspraken binnen de school. Het omgekeerde zou ook een mogelijkheid zijn. Verder hebben ook alle medewerkers een Verklaring Omtrent Gedrag.

Vermissing wordt tot het minimum beperkt. Iedere ouder van een kind wordt door ons ontvangen nadat zij eerst hebben aangebeld bij de voordeur. Zij worden door pedagogisch medewerker begeleidt richting zijn of haar kinderen en pedagogisch medewerker zal hen pas verlaten nadat de deur achter hen sluit.

Verder zijn alle deuren en poorten gesloten om ervoor te zorgen dat kinderen zelf niet weg kunnen lopen. De kinderen zijn op de hoogte van de regels en weten dat zij het terrein niet af mogen. Grensoverschrijdend gedrag kan voor de kinderen die naar onze BSO komen vervelende gevolgen hebben, vandaar dat wij hier uitermate scherp op zijn. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen en hebben daarvoor de volgende punten bedacht.



## Maatregelen

- Twee keer per jaar hebben wij een personeelsvergadering. Hierbij mogen medewerkers alles vertellen wat hun dwars zit en dit zorgt voor een open conversatie, waarbij iedereen recht voor zijn raap is. Medewerkers spreken elkaar overal op aan.
- Wij maken vaak geintjes bij de BSO. Als kinderen het niet leuk vinden als er geintjes over hun worden gemaakt, dan zeggen de kinderen: "Stop, houd op". Als een kind dat zegt weet iedereen dat ze moeten stoppen.
- In het beleidsplan hebben wij beschreven hoe wij met elkaar omgaan. Alle medewerkers die bij ons komen werken krijgen het beleidsplan doorgestuurd via de mail en zijn hiervan dan op de hoogte
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). De VOG toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd. Met deze VOG dient iedere nieuwe medewerker (ook stagiaires en vrijwilligers) zich in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang.
- We werken met een vier-ogenbeleid. Dit bekend dat er (bijna) altijd meerdere mensen tegelijkertijd op de groep staan. Uitzonderingen zijn als 1 medewerker kinderen moet ophalen van een andere school. Dan kan het voorkomen dat een medewerker een tijdje alleen op de groep staat. Bij de BSO is er 90% van de tijd meer dan 1 medewerker aanwezig. Dit kunnen ook stagiaires of de leiding zijn. Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Kinderen krijgen bij vervelend gedrag altijd 2 waarschuwingen. Blijven zij daarna vervelend gedrag vertonen moeten zij op een stoel zitten en mogen zijn niet meedoen met de sportactiviteiten voor een aantal minuten. Blijft het kind dan alsnog vervelend doen, dan wordt er een gesprek ingepland tussen de ouder en de pedagogisch medewerkster.
- Als medewerkers het gevoel hebben dat een kind thuis wordt mishandeld, dan vertellen zij die aan de leiding. De leiding van de BSO gaat vervolgens in overleg met de school om vervolgstappen te bespreken. Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Achterwachtregeling: de leiding ( Saintyana Gorter) is tijdens de BSO uren altijd telefonisch bereikbaar en staat paraat om in te vallen mocht dit nodig zijn. (Saintyana Gorter – 06-47625024).



De achterwachtregeling en het vier-ogenprincipe zijn verplichte onderdelen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De invulling hiervan hoeft per 2019 niet meer in het pedagogisch beleidsplan te worden opgenomen. Omdat wij dit twee belangrijke onderdelen vinden, hebben wij het hierboven toch kort beschreven.

Veiligheid omtrent gezondheid ten aanzien van de gezondheid van de kinderen hebben wij een aantal regels staan in onze reglement/huisregels. Hierin staat aangegeven dat wanneer een kind besmettelijk ziek is hij of zij niet welkom is bij de BSO. Ook kinderen die tijdens BSO uren ziek worden, daarvan worden de ouders verwittigd en gevraagd of zij het betreffende kind kunnen ophalen. Voor maaltijden en na maaltijden wassen de kinderen hun handen. Na iedere wc beurt let de pedagogisch medewerker erop of kinderen hun handen hebben gewassen, bij twijfel dient het kind zijn of haar handen (opnieuw) te wassen. De pedagogisch medewerker draagt ook de zorg dat zijn of haar handen gewassen zijn bij aanraking van voedsel, EHBO verrichtingen of andere gezondheidshandelingen.

### **Omgang met kleine risico's**

Kleine risico's binnen onze BSO zijn bijvoorbeeld botsingen, schaafwonden, ruzies van kinderen of andere sport en spel ongelukken. Binnen onze BSO zijn wij van mening dat kinderen niet over beschermd moeten raken. Weerbaarheid en zelfvertrouwen is van wezenlijk belang bij het opgroeien.

Door sport en spel proberen wij kinderen het vertrouwen te geven wat ze nodig hebben om een gezond individu te worden. Uiteraard zal er vanuit de pedagogisch medewerker in worden gegrepen wanneer de situatie voor het kind niet op een normale manier op te lossen valt. Denk hierbij aan bemiddeling van ruzies, verzorging van blessures of het praten met ouders over voorvallen in de thuissituatie. Er wordt door de pedagogisch medewerker in een degelijke situatie goed uitgelegd wat er gedaan moet worden, wat er niet goed ging en hoe het de volgende keer beter zou kunnen. In geval van ruzie en/of onenigheden in de groep, wordt er altijd teruggepakt op de belangrijkste regel, respect.



## **EHBO - regeling**

Vanaf 1 januari 2018 geldt de eis dat er op ieder kindercentrum tijdens openingsuren altijd een volwassene aanwezig is die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder EHBO. Niet alle certificaten en diploma's voldoen aan de IKK verplichting (IKK: Wet op Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang). Alleen de certificaten en diploma's vermeld in het Register EHBO-certificaten van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voldoen aan deze eis. Het certificaat Eerste Hulp aan kinderen en het Diploma Eerste Hulp van Het Oranje Kruis worden door het ministerie erkend als een geldig EHBO-certificaat voor de gehele kinderopvang.

Iedereen die werkzaam is bij BSO SpierPlezier, is voorzien van een EHBO diploma. Verder zijn er in het schoolgebouw waar Spier Plezier huisvest is, altijd leraren aanwezig die over BHV beschikken. Als onze medewerkers niet weten hoe ze moeten handelen bij (kleine) ongelukken, mogen wij altijd de hulp inschakelen van deze leraren. Verder heeft Spier Plezier alle contact gegevens van de artsen waar de kinderen zijn aangesloten.

## **Risico-inventarisatie**

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie Kinderopvang is komen te vervallen. Ook vervalt de verplichting om een ongevallenlijst bij te houden. Daarvoor in de plaats komt er een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven is. Wij hebben de ongevallenlijst opgenomen in het beleidsplan, omdat wij een BSO zijn en de basisrisico's naar ons idee groter zijn in verband met het vele sporten en bewegen. Wij vinden het omwille deze reden toch belangrijk deze op te nemen in het beleidsplan.





## Persoonlijke Vaardigheden

Het bieden van mogelijkheden om persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen is essentieel. Persoonlijke vaardigheden omvatten eigenschappen zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Deze eigenschappen stellen een kind in staat om verschillende soorten problemen effectief aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Voor jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste manieren om grip te krijgen op hun omgeving.

### Exploratie en spel kunnen worden gestimuleerd door:

- Het ontwerp van de ruimte en het aanbod van materialen en activiteiten. De ruimte moet zo zijn ingericht dat een kind zich veilig voelt en kan spelen met materiaal dat geschikt is voor zijn leeftijd.
- De vaardigheden van begeleiders om spel uit te lokken en te begeleiden. Begeleiders creëren de juiste omstandigheden voor spel door materialen en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van een kind, zonder het initiatief van het kind over te nemen. Een enthousiaste aanpak van de begeleiders is hierbij van essentieel belang.

De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun interacties en spel. Het streven naar zo veel mogelijk stabiliteit bij het vormen van groepen moet een prioriteit zijn.





## **Sociale Competenties**

Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties is een essentieel onderdeel van ons pedagogisch beleid. Sociale competentie omvat een breed scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het vermogen om zich in een ander te verplaatsen, te communiceren, samen te werken, anderen te helpen, zelf om hulp te vragen, conflicten te voorkomen en op te lossen, en sociale verantwoordelijkheid te ontwikkelen. Interactie met leeftijdsgenoten, deel uitmaken van een groep en deelnemen aan groepsactiviteiten bieden kinderen een rijke omgeving om sociale competenties op te doen. Dit helpt hen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die goed functioneren in de samenleving.

## **Ontwikkelingsfasen van sociale competenties**

### **Kleuters (4-6 jaar):**

Kleuters zijn van nature sociale wezens die geborgenheid zoeken. Ze zijn nog erg afhankelijk van volwassenen en hechten vaak aan specifieke personen. Vanaf 4 jaar begint de sociale oriëntatie, waarbij kinderen leren luisteren naar elkaar, wachten, over hun eigen ervaringen vertellen, samenwerken en leren geven en nemen.

### **Kinderen (6-9 jaar):**

Vanaf een jaar of 6 richten kinderen zich minder op zichzelf en meer op anderen. Ze maken vriendjes, worden zelfstandiger en leren zich aan afspraken te houden. In deze fase ontwikkelen ze een positief of negatief zelfbeeld, waarbij het belangrijk is dat het zelfbeeld positief gestimuleerd wordt. Het is essentieel dat kinderen zich in de groep geaccepteerd voelen. Dit moet actief gestimuleerd worden door de begeleiders van de BSO, omdat iedereen erbij wil horen en zich geborgen wil voelen.

### **Oudere Kinderen (9-12 jaar):**

Vanaf ongeveer 9 jaar beschikken kinderen over de sociale inzichten en vaardigheden die nodig zijn om zich in de maatschappij te handhaven. Ze worden steeds zelfstandiger en hebben een groeiende behoefte aan privacy, een eigen mening en verantwoordelijkheid.



## De rol van begeleiders

Begeleiders spelen een cruciale rol in het stimuleren van sociale competenties bij kinderen. Dit doen ze door:

- **Positieve Interactie:** Actief luisteren naar kinderen, hen aanmoedigen om naar elkaar te luisteren en elkaars gevoelens en meningen te respecteren.
- **Samenwerking:** Activiteiten en spellen organiseren die samenwerking bevorderen en kinderen aanmoedigen om samen te werken aan gemeenschappelijke doelen.
- **Conflictbeheer:** Kinderen leren hoe ze conflicten kunnen voorkomen en oplossen door zich in te leven in de ander en open communicatie te bevorderen.
- **Zelfvertrouwen:** Het positieve zelfbeeld van kinderen stimuleren door hen successen te laten ervaren en hen te prijzen voor hun inzet en prestaties.
- **Groepsdynamiek:** Ervoor zorgen dat elke groep een inclusieve en ondersteunende omgeving is waar elk kind zich geaccepteerd en gewaardeerd voelt.

## Sport als Middel

Sport is een krachtig middel om sociale competenties te ontwikkelen. Door middel van sport leren kinderen teamwork, fair play, communicatie, het omgaan met winst en verlies, en het respecteren van regels. Sport biedt een natuurlijke setting waarin kinderen sociale vaardigheden kunnen oefenen en verbeteren, wat bijdraagt aan hun algehele ontwikkeling en sociale integratie.

Bij Spier Plezier zetten we ons in om kinderen de nodige ondersteuning en begeleiding te bieden, zodat ze kunnen groeien in hun sociale competenties en zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, zelfverzekerde en sociaal vaardige individuen.



## **Begeleiding van stagiaires**

Wij vinden het heel belangrijk dat de stagiaires de juiste onboarding krijgen. Tijdens deze fase heten wij de stagiaires welkom binnen ons team en nemen we samen de stageperiode door. Veel stagiairs hebben weinig ervaring in een bedrijfsomgeving. Het is daarom van belang dat wij alles in werk stellen met de nodige context, voorbereidingsdocumenten en het vertrouwen te geven om aan de slag te gaan. Tijdens de onboarding bespreken wij hoe we te werk gaan, wat er van de stagiairs wordt verwacht, wat zijn de leerdoelen, de verwachtingen, enzovoort.

### **Inleiding tot de functie:**

Een meer specifieke inleiding tot de functie en de taken die daarbij horen is van essentieel belang. Een rondleiding van de ruimtes die wij beschikken met daarbij een introductie over de veiligheid van de ruimtes en voor de kinderen is erg belangrijk. En een duidelijke uitleg over de pedagogische plannen en waar die te vinden zijn op onze locatie. Tijdens de inleiding nemen wij alle procedures en protocollen door. Na de inleiding lopen de stagiaires mee met een medewerker en wordt de persoon in kwestie ingewerkt.

### **De werkzaamheden van een stagiair:**

Bij ons krijgen de stagiaires de ruimte om te werken aan hun doelen, schoolopdrachten en relevante projecten. Zo krijgen ze de kans om het vakgebied te verkennen en zowel hard skills als soft skills te ontwikkelen. De betrokkenheid en eigen inspraak van de stagiaires vinden wij erg belangrijk. Dit kan zich uiten door mee te denken aan themaweken die wij organiseren, je eigen activiteiten plannen enzovoort.

### **Wat is de rol van de stagebegeleider?**

Het doel van de stagebegeleider is om de stagiair met alle mogelijke middelen op te leiden. Daarnaast werkt de stagebegeleider samen met de stagiair aan de leerdoelen. Als stagebegeleider geven wij voldoende aanwijzingen zodat hij of zij de toegewezen taken met succes kan voltooien. Tijdens de stage moet de stagebegeleider de voortgang evalueren en regelmatig feedback geven aan de stagiair. Een open houding is fijn voor stagiairs. Met een open houding weten stagiairs hoe je werkt en dat ze bij je terecht kunnen met vragen, opdrachten of feedback.



## Normen en waarden

De kans om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken; socialisatie. De BSO biedt een bredere samenleving dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groep setting biedt daarom in aanvulling op de socialisatie in het gezin. Omdat het kind bij de BSO met andere kinderen leert omgaan dan thuis met de familie. Dit heeft uiteindelijk een positief effect op de ontwikkeling van het kind.

Normen en waarden zijn belangrijk, omdat deze richting geven aan ons bestaan. Het beïnvloedt onze doen en laten, ons zelfbeeld en (zelf)vertrouwen en onze relaties met anderen. Ieder mens handelt vanuit eigen normen en waarden en elke cultuur heeft hierbij zijn eigen invulling. Kinderen vormen hun normen en waarden in de omgang met en naar het voorbeeld van volwassenen. Het is niet gek dat normen en waarden waarmee kinderen worden geconfronteerd, nogal eens in strijd kunnen zijn met elkaar. Wat thuis mag, mag niet altijd op school of op de kinderopvang. Kinderen kunnen daardoor wel eens verward raken. Daarom is het van belang dat wij kinderen leren omgaan met waarden en normen. Zowel met waarden en normen van thuis als die van de kinderopvang en de eventuele verschillen daartussen. Door kinderen te helpen waarden en normen te verhelderen, helpen we hen bewust te worden van hun eigen denken en handelen, met als achterliggend doel een groeiende zelfstandigheid, toenemend zelfvertrouwen en een zelfbewuste levenshouding.

## De waarden

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn zaken die waardevol gevonden worden. Bij ons zijn dat zaken zoals eerlijkheid, respect en gelijkheid. Bij Spier Plezier hechten wij tevens veel waarde aan vieringen. Het zorgt voor een versterking van de groepsband. Dit is belangrijk voor een kind. Zij leren zo dat zij een gewaardeerd lid van de groep zijn. Dit versterkt weer de eigenwaarde van een kind. Wij vieren onder andere verjaardagen, Pasen, Sinterklaas en Kerst. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan vader- en moederdag. De kinderen krijgen dan de gelegenheid om iets moois te maken voor zijn/haar vader of moeder.





## De normen

Normen vertalen de waarden in (soms ongeschreven) regels en voorschriften hoe kinderen (en volwassenen) zich behoren te gedragen. Wij maken dit vooral duidelijk aan de kinderen door rituelen. Rituelen zijn erg belangrijk voor kinderen en het biedt kinderen structuur. Dat zorgt weer voor een veilig gevoel, wat ook een basis is om goed te kunnen ontwikkelen. Rituelen doen zich voor op vaak terugkerende momenten van een dag, zoals aan tafel gaan, naar buiten gaan en het eten van een (warme) maaltijd met de gehele groep. Hoe dat ritueel er uit ziet is afhankelijk van de groepsleiding en kinderen.

Binnen Spier Plezier werken de begeleiders vanuit algemeen geldende normen en waarden. Hun pedagogisch handelen zal beïnvloed worden door hun persoonlijke ontwikkeling. Het is belangrijk dat ze zich daarvan bewust zijn. De basis van de manier waarop wij met kinderen omgaan is: **respect voor elkaar en de omgeving.**





## **Hoofdstuk 3 De ontwikkeling van het kind**

### **Welbevinden van een Kind**

Het welbevinden van een kind weerspiegelt hoe een kind zich voelt. Kinderen die lekker in hun vel zitten, genieten van de activiteiten die ze ondernemen en van hun interacties met anderen. Ze stralen vitaliteit, ontspanning en innerlijke rust uit, stellen zich open en ontvankelijk op, zijn spontaan en durven zichzelf te zijn. Welbevinden is eigenlijk de basisvoorwaarde om te kunnen ontwikkelen. Wanneer een kind zich goed voelt, ontwikkelt het zich positiever en sneller dan wanneer het niet lekker in zijn vel zit.

Bij de buitenschoolse opvang (BSO) kan de begeleider de ontwikkeling van kinderen positief beïnvloeden door ervoor te zorgen dat ze zich prettig voelen. Dit begint met het creëren van een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn.

### **De verschillende ontwikkelingsgebieden**

De ontwikkeling van kinderen tussen 4 en 12 jaar verloopt snel en kent grote verschillen tussen de jongste en de oudste kinderen op de BSO. De kern van de ontwikkeling in beide leeftijdscategorieën is de groeiende zelfstandigheid (autonomie).

Bij Spier Plezier streven we ernaar om elk kind te ondersteunen in deze verschillende ontwikkelingsgebieden. Door een holistische benadering, waarbij we aandacht hebben voor het welbevinden en de individuele behoeften van elk kind, creëren we een omgeving waarin kinderen optimaal kunnen groeien en zich ontwikkelen.

### **Lichamelijke ontwikkeling**

#### **Motorische Ontwikkeling**

Naarmate kinderen ouder worden, groeien ze niet alleen in lengte, maar worden ze ook sterker en behendiger. Hun evenwichtsgevoel verbetert geleidelijk, wat hen in staat stelt om fysiek meer te kunnen doen zonder de hulp van volwassenen. Deze groeiende motorische vaardigheden zijn cruciaal voor hun algehele ontwikkeling. Een goede motorische ontwikkeling vormt een belangrijke basis voor de sociaal-emotionele ontwikkeling. Het vermogen om samen te spelen met leeftijdsgenoten hangt vaak samen met motorische vaardigheden. Kinderen die goed kunnen klimmen, rennen en balspelen, vinden het gemakkelijker om deel te nemen aan sociale activiteiten en spelletjes, wat hun sociale interacties bevordert.



## Rol van Spier Plezier

Bij Spier Plezier begrijpen we het belang van voldoende bewegingsmogelijkheden voor de motorische ontwikkeling van kinderen. Sport en spel zijn uitstekende middelen om deze ontwikkeling te stimuleren. Onze aanpak omvat:

- **Gevarieerde Activiteiten:** Aanbieden van een breed scala aan sport- en spelactiviteiten die verschillende motorische vaardigheden aanspreken, zoals klimmen, rennen, balspelen en evenwichtsoefeningen.
- **Veilige Omgeving:** Creëren van een veilige en stimulerende omgeving waar kinderen vrij kunnen bewegen en nieuwe motorische vaardigheden kunnen ontdekken en oefenen.
- **Individuele Aandacht:** Bieden van persoonlijke begeleiding en ondersteuning, zodat elk kind op zijn eigen tempo kan groeien en zich ontwikkelen.
- **Samenwerking en Teamwerk:** Stimuleren van activiteiten die samenwerking en teamwerk bevorderen, waardoor kinderen niet alleen hun motorische vaardigheden verbeteren, maar ook hun sociale vaardigheden ontwikkelen.
- **Positieve Ervaringen:** Zorgen voor succeservaringen door kinderen te laten zien wat ze al kunnen en hen aan te moedigen om nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Door deze elementen te integreren in onze dagelijkse activiteiten, helpen we kinderen hun motorische vaardigheden te ontwikkelen en versterken we hun zelfvertrouwen en sociale competenties. Bij Spier Plezier streven we ernaar om kinderen een gezonde, actieve en plezierige omgeving te bieden waarin ze zich op alle gebieden optimaal kunnen ontwikkelen.





## **Seksuele Ontwikkeling**

Onder seksualiteit vallen alle gevoelens en gedragingen die te maken hebben met je eigen lichaam en dat van een ander. Kinderen komen dagelijks, via de media, ervaringen thuis of elders, in aanraking met zowel de positieve als negatieve aspecten van relaties en seksualiteit. Het is begrijpelijk dat ze hier op een gegeven moment over gaan praten en vragen over gaan stellen. Het is belangrijk dat er ruimte is voor deze gesprekken en dat er geen taboe op dit onderwerp ligt. Goede begeleiding kan voorkomen dat kinderen moeite krijgen met hun eigen seksualiteitsbeleving, hun zelfbeeld en hun vermogen om intieme relaties met anderen aan te gaan.

### **2. Vroege Kindertijd (4-6 jaar):**

- **Genderidentiteit:** Rond 4 jaar weten kinderen of ze een jongen of een meisje zijn. Ze beginnen interesse te tonen in hun eigen en andermans lichaam.
- **Nieuwsgierigheid en Ontdekking:** Kinderen zijn nieuwsgierig en ontdekken hun eigen lichaam en dat van anderen, vaak door spel. Ze zijn zich nog niet bewust van sociale normen rond deze gedragingen.

### **3. Midden Kindertijd (6-10 jaar):**

- **Genderbewustzijn:** Vanaf ongeveer 6 à 7 jaar beseffen kinderen dat meisjes later vrouwen worden en jongens mannen.
- **Sociale Interactie:** Kinderen van deze leeftijd lijken minder geïnteresseerd in seksualiteit, maar dit is schijn. Ze begrijpen al dat volwassenen bepaalde meningen hebben over seksualiteit en gebruiken dit soms om reacties uit te lokken, bijvoorbeeld door moppen te vertellen.
- **Groepsdynamiek:** Kinderen trekken vaak op met leeftijdsgenoten van dezelfde sekse en worden zich steeds bewuster van de verschillen tussen jongens en meisjes.



#### 4. Late Kindertijd (10-13 jaar):

- Puberteit en Lichamelijke Veranderingen: Kinderen beginnen de eerste lichamelijke veranderingen van de puberteit te ervaren, zoals groei van borsten bij meisjes en stemverandering bij jongens.
- Interesse in Volwassen Seksualiteit: Er is een groeiende interesse in volwassen vormen van seksualiteit. Vooral 11- en 12-jarigen zoeken soms lichamelijk contact via speelse manieren zoals duwen en trekken.
- Identificatie en Afzetten: Kinderen gaan zich meer identificeren met hun eigen sekse en kunnen zich soms afzetten tegen de andere sekse.

#### Rol van Spier Plezier

Bij Spier Plezier is het belangrijk om aandacht te hebben voor de seksuele ontwikkeling van kinderen en hen de ruimte te geven om hun nieuwsgierigheid en vragen op een veilige manier te uiten. Dit doen we door:

- **Open Communicatie:** Het creëren van een omgeving waar kinderen vrij kunnen praten over hun lichaam, gevoelens en vragen zonder oordeel.
- **Veilige Omgeving:** Zorgen voor een omgeving waarin kinderen zich veilig en comfortabel voelen, zowel fysiek als emotioneel.
- **Aangepaste Activiteiten:** Bij sportactiviteiten en spelletjes letten we op de behoeften en het comfort van de kinderen, bijvoorbeeld door meisjes en jongens soms in aparte groepen te plaatsen als dat hen helpt zich meer op hun gemak te voelen.
- **Begeleiding en Ondersteuning:** Pedagogisch medewerkers zijn getraind om op een passende en respectvolle manier om te gaan met vragen en gedrag gerelateerd aan seksualiteit. Ze bieden begeleiding en ondersteuning afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind.

Bij Spier Plezier zetten we ons in om de seksuele ontwikkeling van kinderen te ondersteunen op een manier die bijdraagt aan hun algehele welzijn en zelfvertrouwen, waarbij we altijd het belang van het kind centraal stellen.

#### Sociaal-Emotionele Ontwikkeling

In deze periode krijgen kinderen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Naarmate ze ouder worden, brengen ze minder tijd door met hun ouders en meer met andere volwassenen en leeftijdsgenoten. Door deze uitbreiding van hun sociale wereld, ontwikkelen ze zich ook sociaal verder. Ze leren zichzelf steeds beter kennen, ook buiten het eigen gezin. Bij de buitenschoolse opvang ervaren ze hoe het er in een andere omgeving aan toegaat, vergelijken ze zichzelf met anderen, leren ze zich in te leven in de gevoelens van anderen, ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen. Ze ontwikkelen hun geweten en krijgen inzicht in de waarden en normen van de samenleving waarin ze opgroeien.



## Emotionele Ontwikkeling

Kinderen worden zich steeds meer bewust van hun eigen kwetsbaarheid door een toenemend zelfbewustzijn. Het is belangrijk dat kinderen de gelegenheid krijgen om hun gevoelens en gedachten te uiten en er met elkaar over te praten. Dit helpt hen om met hun eigen gevoelens en gedachten om te gaan. Werken aan zelfvertrouwen is hierbij van groot belang. Een kind dat zelfvertrouwen heeft, is weerbaarder en kan op een gezonde manier met zijn emoties omgaan.

In de puberteit is dit extra belangrijk, omdat kinderen die deze fase naderen vaak een tijdelijke emotionele instabiliteit en verminderd zelfvertrouwen ervaren door alle lichamelijke en hormonale veranderingen.

## Rol van Spier Plezier

Bij Spier Plezier ondersteunen we de sociaal-emotionele en emotionele ontwikkeling van kinderen door:

- **Sociale Interactie:** Het stimuleren van interactie tussen kinderen door middel van groepsactiviteiten en spellen die samenwerking bevorderen.
- **Inlevingsvermogen:** Kinderen aanmoedigen om zich in te leven in de gevoelens van anderen door rollenspellen en gesprekken over emoties en ervaringen.
- **Probleemoplossing:** Hen begeleiden bij het oplossen van conflicten en leren hoe ze op een constructieve manier met ruzies en meningsverschillen kunnen omgaan.
- **Normen en Waarden:** Het bespreken van waarden en normen, en het belang van respect en begrip voor anderen in verschillende sociale situaties.
- **Zelfexpressie:** Het creëren van een veilige omgeving waar kinderen hun gevoelens en gedachten kunnen uiten zonder angst voor oordeel.
- **Zelfvertrouwen:** Het bevorderen van zelfvertrouwen door positieve feedback te geven, successen te vieren en kinderen te helpen hun sterke punten te herkennen.

Door deze aanpak helpen we kinderen om een gezond zelfbeeld te ontwikkelen en hen voor te bereiden op de uitdagingen die ze tegenkomen tijdens hun groei en ontwikkeling. Bij Spier Plezier streven we ernaar om kinderen de vaardigheden en het vertrouwen te geven die ze nodig hebben om op een positieve en veerkrachtige manier met hun emoties en sociale relaties om te gaan.





Leeftijd	Sociale ontwikkeling
Kleuter	Een heel sociaal wezen en zoekt vaak geborgenheid. Het kind is nog erg afhankelijk van volwassenen en hangt vaak aan bepaalde personen.
Vanaf 4 jaar	<p>De sociale oriëntatie begint</p> <p>Kinderen leren respect te hebben voor elkaar</p> <p>Kinderen leren luisteren naar elkaar</p> <p>Kinderen leren wachten op elkaar</p> <p>Kinderen vertellen over eigen ervaringen</p> <p>Kinderen leren hun best te doen voor dingen (door te zetten);</p> <p>Kinderen leren samenwerken, hulp te vragen en te geven</p>
Vanaf 6 jaar	<p>Kinderen richten zich steeds meer op zichzelf en anderen</p> <p>Kinderen krijgen vriendjes</p> <p>Kinderen worden zelfstandiger</p> <p>Kinderen leren zich aan afspraken te houden</p> <p>Kinderen ontwikkelen een positief en negatief zelfbeeld</p> <p>Kinderen leren omgaan met conflicten</p> <p>Kinderen ontwikkelen empathie</p>
Vanaf 9 jaar	<p>Kinderen beschikken over het sociale begrip en de sociale vaardigheden die noodzakelijk zijn om zich in de maatschappij te kunnen handhaven.</p> <p>Uiteindelijk hebben de kinderen steeds meer behoefte aan zelfstandigheid, privacy, een eigen mening en verantwoordelijkheid.</p>



## **Cognitieve Ontwikkeling**

Cognitie omvat begrijpen, weten en denken. Cognitieve ontwikkeling is het proces van leren en bestaat uit waarnemen, verwerken, denken, bewustzijn, aandacht en concentratie, taalbeheersing, kennisverwerking en het algemene geheugen. Deze ontwikkeling gaat hand in hand met de rijping van het brein. Naarmate kinderen opgroeien, verkrijgen ze meer kennis en betere controle over hun aandacht en gedrag. Ze worden minder gemakkelijk afgeleid, kunnen zich beter concentreren op hun activiteiten en hun geheugencapaciteit neemt aanzienlijk toe. Hierdoor kunnen kinderen plannen maken en nadenken over hun eigen handelingen en de consequenties daarvan. Ze hebben steeds minder begeleiding van volwassenen nodig om zich te beschermen tegen gevaar en hun leven te regelen. Tegelijkertijd worden ze meer open voor de invloed van leeftijdsgenoten.

Hoewel kinderen op school intensief bezig zijn met het ontwikkelen van hun cognitieve vermogens, biedt Spier Plezier juist een omgeving waar ze kunnen ontspannen. We stimuleren het cognitieve vermogen echter wel positief tijdens sportactiviteiten door de focus van de kinderen te bevorderen en hen uit te dagen op een speelse en ontspannen manier.

## **Morele Ontwikkeling**

Morele ontwikkeling gaat over het besef van goed en fout, de vorming van het geweten en de zelfregulatie van emoties. In Nederland bestaan er veel verschillende opvoedingsstijlen, die mede bepaald worden door de diversiteit aan culturen. Rekening houden met deze culturele verschillen is een belangrijk uitgangspunt voor ons. Elke cultuur heeft zijn eigen normen en waarden, die belangrijke elementen bevatten voor de opvoeding van een kind.

Bij Spier Plezier staat het kind centraal. We kijken naar hoe een kind zich voelt, wat zijn temperament is en hoe ver het is in zijn ontwikkeling. We gaan ervan uit dat een kind, zowel verbaal als non-verbaal, aangeeft wat het nodig heeft. We bieden een omgeving van geborgenheid, warmte en veiligheid en stellen duidelijke grenzen. Bij alles wat we doen, stellen we ons steeds de vraag: "Is dit in het belang van het kind?"

Onze benadering is erop gericht om kinderen een veilige en ondersteunende omgeving te bieden waarin ze zich op alle gebieden kunnen ontwikkelen, zowel cognitief als moreel. We geloven dat een holistische aanpak, waarin aandacht is voor alle aspecten van de ontwikkeling, de beste basis legt voor een gezonde en gelukkige toekomst voor elk kind.



## Taal- en Communicatieve Ontwikkeling

De mens is van nature een sociaal wezen, waarbij communicatie en interactie essentieel zijn. In onze buitenschoolse opvang hechten we groot belang aan de taal- en communicatieve ontwikkeling van de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers besteden continu aandacht aan het aanbieden van rijke taal en het geven van constructieve feedback op wat het kind zegt. Dit gebeurt tijdens diverse activiteiten en in dagelijkse interacties.

Het samenspel van een goed taalaanbod, het eigen taalvermogen van het kind en de feedback van de omgeving zorgt ervoor dat een kind zijn taalvaardigheden steeds verder ontwikkelt. Aanvankelijk gebruiken kinderen taal voor alledaagse communicatie, maar uiteindelijk gaan ze taal ook inzetten om de wereld te verkennen en na te denken over morele en complexe kwesties.

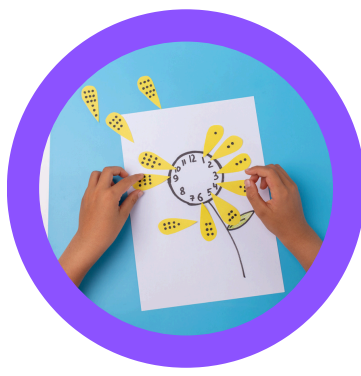
Daarnaast leren kinderen door middel van sportactiviteiten de non-verbale aspecten van communicatie beter kennen. Binnen de sport is verbale taal vaak niet voldoende en wordt er veel gecommuniceerd via lichaamstaal, mimiek en gebaren. Dit draagt bij aan een breder begrip van communicatie en versterkt hun sociale vaardigheden.

## Creatieve en Expressieve Ontwikkeling

Creativiteit is een belangrijk aspect van de ontwikkeling, omdat het bijdraagt aan de zelfstandigheid en eigenheid van kinderen. Door creatieve activiteiten leren kinderen problemen op een andere manier op te lossen en 'out of the box' te denken.

Tijdens de vrije uren in onze buitenschoolse opvang bieden we kinderen de gelegenheid om zichzelf op verschillende manieren creatief te uiten. Dit kan door middel van knutselen, muziek maken, tekenen, schilderen en andere expressieve activiteiten. Deze creatieve uitingen stimuleren niet alleen de verbeeldingskracht van kinderen, maar bieden ook een waardevolle manier om emoties en gedachten te verwerken en te communiceren.

Bij Spier Plezier streven we naar een omgeving waarin taal, communicatie en creativiteit centraal staan. We geloven dat deze elementen de basis vormen voor een holistische ontwikkeling, waarbij kinderen niet alleen hun cognitieve en motorische vaardigheden ontwikkelen, maar ook groeien in hun sociale en emotionele competenties.





## Het volgen van de ontwikkeling

### ***Opvallend gedrag***

Bij onze buitenschoolse opvang streven de pedagogisch medewerkers ernaar om een goed beeld te krijgen van elk kind door hen op verschillende momenten te observeren. Hierbij komen diverse ontwikkelingsgebieden aan bod, zoals sociaal-emotionele, cognitieve en motorische ontwikkeling. Dagelijks vindt er een overdracht plaats met de ouders, waarin we de observaties en eventuele bijzonderheden bespreken.

Elk kind vertoont wel eens gedrag dat afwijkt van het gemiddelde patroon. Dit kan gedrag zijn dat in strijd is met de verwachtingen van ouders of groepsleiding, of met de gangbare regels die gesteld worden. Soms kan dit gedrag te vaak voorkomen of te lang aanhouden, met grotere gevolgen voor het kind of de groep. In dergelijke gevallen spreken we van opvallend of probleemgedrag, zoals bijvoorbeeld regelmatig terugkerende woede-uitbarstingen.

Wanneer dergelijk gedrag wordt geconstateerd, bespreekt de groepsleiding dit eerst met directe collega's en indien nodig met de directie. Het is belangrijk om in deze situaties een gezamenlijke aanpak te ontwikkelen. Goede communicatie tussen groepsleiding, directie en ouders is dan van essentieel belang.

Soms kunnen de moeilijkheden dusdanig zijn dat de groepsleiding en directie in overleg met de ouders moeten afspreken hoe om te gaan met het gesignaleerde gedrag. In sommige gevallen kan blijken dat een kind specifieke aandacht nodig heeft die onze buitenschoolse opvang niet kan bieden. We raden ouders dan aan om advies in te winnen bij een gespecialiseerde hulpverlenende instantie. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat het kind lijdt onder de groep of de groep onder het individuele kind. Dan zoeken we samen naar een passende oplossing die het beste is voor het kind.

### **Samenwerking met School**

De ontwikkeling van kinderen is cruciaal, aangezien het de basis legt voor hun verdere leven. Daarom is het essentieel dat Spier Plezier informatie over de ontwikkeling van de kinderen uitwisselt met hun school, mits de ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. Indien wij bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind constateren, gaan we altijd in gesprek met de basisschool van het kind (bijvoorbeeld christelijke basisschool De Schakel). In overleg kan het voorkomen dat christelijke basisschool De Schakel en de leiding van Spier Plezier samen met de ouders (en het kind zelf) een gesprek aangaan om het gezin te verwijzen naar een passende instantie. Dit gezamenlijke overleg zorgt ervoor dat de aanpak rondom het kind eenduidig en effectief is, met als doel de optimale ontwikkeling van het kind te waarborgen.

In onze buitenschoolse opvang staan we voor een holistische benadering waarbij we het welzijn en de ontwikkeling van elk kind centraal stellen. Dit doen we door nauwe samenwerking en open communicatie met ouders, scholen en indien nodig, hulpverlenende instanties.



Onze BSO is gevestigd in de school De Schakel. Het is belangrijk dat we een goede samenwerking hebben met de school en dat we een rustige en veilige omgeving creëren voor de kinderen. Dit beleidsplan beschrijft de regels en afspraken die we hebben gemaakt om dit te waarborgen. Door deze regels en afspraken te volgen, kunnen we een veilige en plezierige omgeving creëren voor de kinderen in onze BSO. We blijven in overleg met de school om ervoor te zorgen dat deze afspraken goed worden nageleefd en waar nodig aangepast.

## **Regels en Afspraken**

### **1. Kloppen voor Binnenkomst**

Docenten van basisschool de Schakel dienen eerst te kloppen voor binnenkomst van de ruimte die wij huren. Dit voorkomt dat de kinderen worden gestoord of afgeleid door de docenten die in en uit lopen.

BSO Spier Plezier geeft vaak educatieve activiteiten. Het kloppen voor binnenkomst heeft als doel om de leeromgeving zo rustig en ongestoord mogelijk te houden. Door eerst te kloppen, wordt het voor de kinderen duidelijk wanneer er een verandering plaatsvindt, bijvoorbeeld dat de docent de ruimte binnenkomt. Dit voorkomt plotselinge onderbrekingen die de concentratie van de kinderen kunnen verstoren. Het zorgt er ook voor dat de kinderen zich niet afgeleid voelen door docenten die onopgemerkt de ruimte binnen- of uitlopen.

### **2. Opruimen van Vaat**

Als doel om een hygiënische en georganiseerde werkomgeving te creëren, moet alle vaat die door de docenten wordt gebruikt, netjes worden opgeruimd in de vaatwasmachine. Het opruimen van gebruikte vaat zorgt voor netheid en structuur. Dit creëert een georganiseerde omgeving die uitnodigend is voor zowel kinderen als medewerkers.

### **3. VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)**

Alle docenten en medewerkers van de BSO dienen te beschikken over een geldige VOG. Dit waarborgt de veiligheid van de kinderen en geeft ouders vertrouwen in de begeleiding.



## Mentorschap

Onze vaste beroepskrachten Q.Meursingen en A.Koenders zijn de mentorren van de kinderen die op de dagen komen dat de desbetreffende persoon werkzaam is. Kinderen worden gevolgd, door middel van 2 observaties in het jaar. Dit wordt schriftelijk/ online vastgelegd door de mentor en besproken met de pedagogisch coach. De mentor wordt in het gehele proces ondersteund door de pedagogisch coach en de locatie houder. Wanneer verzorger(s) behoefte hebben aan een gesprek dan is hier ruimte voor. Ook wanneer de mentor het nodig vindt om een gesprek aan te vragen. Tijdens de overdracht worden eventuele bijzonderheden die zich op een dag hebben voorgedaan overgedragen naar de verzorger(s). Bijzondere gebeurtenissen worden schriftelijk/ online vastlegt. De mentor is zich bewust van allergieën van kinderen en eventueel medicijngebruik. Hiervan is officieel een medicijnenformulier door de ouders aangeleverd. Als kinderen worden opgehaald door andere personen dan de verzorger(s), dient hier toestemming voor zijn te geven bij de beroepskracht en deze persoon dient zich eventueel te identificeren. Deze mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is contactpersoon voor kind, ouder, collega's en met toestemming van ouder eventueel voor derden.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten.
- Bij zorgen of vragen met betrekking tot het kind maakt de mentor dit inzichtelijk. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de mentor gevoerd in overleg met de leidinggevende.
- De mentor is het aanspreekpunt voor alle vragen en opmerkingen over de opvang dag van het kind. De algemene dagelijkse overdrachtszaken kunnen natuurlijk gewoon met alle pedagogisch medewerkers van de betreffende dag worden besproken.
- De mentor is verantwoordelijk voor het plannen en houden van de intake- en het eventuele exitgesprek.
- De mentor is op de hoogte van persoonlijke zaken van het kind, bijvoorbeeld het kennen van de sporten en hobby's die het kind volgt of heeft. Verder regelt de mentor het vieren van de verjaardag en afscheid bij vertrek van de opvang.



## Verdeling mentor kinderen

A.Koenders	Q.Meursinge
Hbiba Aleena Ayman Ismail Solien Lavien Diyan Isra (groep 2) Imran	Isra (groep 6) Lina-May Wasela Fatmata Salima Azura Haua Alicia Elif

### Individuele behoeften van het kind

Door de ontwikkeling van het kind op de voet te volgen, kunnen pedagogisch medewerkers inspelen op de individuele behoeften van elk kind. Ook kan in overleg met de ouders worden besproken hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor zorgt ervoor dat belangrijke ontwikkelingen en mogelijke achterstanden worden opgemerkt en indien nodig tijdig worden aangepakt.

Naast aandacht voor de groepsdynamiek is er ook nadruk op het individu. Elk kind is uniek en verdient de kans om te groeien. Bij Spier Plezier is het niet verplicht voor een kind om zich aan te passen aan de groep. De groepsleiding zorgt voor persoonlijke aandacht en houdt voortdurend de kinderen in de gaten, waarbij elk kind binnen de groep opvalt. Op deze manier speelt de groepsleiding in op de behoeften van elk kind, waarbij zij hun expertise en affiniteit met de kinderen benutten.



## Hoofdstuk 4.

### De dagelijkse gang van zaken

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat de dagelijkse gang van zaken is binnen Spier Plezier. Belangrijke punten die aan bod komen zijn onder andere:

- Het pand en de eisen aan de ruimte in de buitenschoolse opvang;
- Groepsindeling, groeps grootte en drie-uursregeling;
- De dagindeling;
- Spel (materiaal) en activiteiten/buiten spelen; huiswerk, tv/computer, muziek/lezen, feesten, thema's en seizoenen.

Eisen aan de speelruimten op de buitenschoolse opvang

Spier Plezier kent verschillende ruimten die qua vorm, ruimte en indeling van elkaar verschillen. De indeling, de inrichting binnen, de inrichting van het "eventueel het schoolplein vermelden"

De ruimtes in bij Spier Plezier voldoen aan de eisen die de overheid stelt op het gebied van veiligheid en hygiëne. De afmetingen van de diverse ruimten zijn boven de gestelde norm. De groepsruimten zijn gezellig, vertrouwd en nodigen uit tot spel en ontdekking. Ze hebben als doel de zelfstandigheid van kinderen te vergroten. Ze bieden bewegingsvrijheid en uitdaging, maar bieden ook de mogelijkheid om tot rust te komen.

### Groeps grootte, groepsindeling en drie- uursregeling

Binnen Spier Plezier hebben wij twee groepen. Er is één groep van 4-8 jaar (onderbouw) en één groep van 8-12 jaar (bovenbouw). De twee groepen zijn ieder ondergebracht in dezelfde groepsruimtes. Het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep is veranderd. De beroepskracht-kindratio (BKR) voor kinderen van 7 tot 13 jaar is 1 pedagogisch medewerker op 12 kinderen. De BKR voor kinderen van 4 tot 6 jaar blijft 1 op 10. Voor verticale groepen van 4 tot 13 jaar geldt een BKR van 1 op 11. Voor de berekening van de BKR bij combinatiegroepen van dagopvang en buitenschoolse opvang wordt een kind van 4 jaar en ouder beschouwd als een kind van 3 jaar.

Om het juiste aantal beroepskrachten te bepalen, maakt Spier Plezier gebruik van de website <https://1ratio.nl>. Hiermee wordt uitgerekend hoeveel beroepskrachten er in het totaal nodig zijn naar aanleiding van de groeps grootte en de leeftijdscategorieën.



De drie- uursregeling houdt in dat er tijdens minimaal 10 uur aaneengesloten kinderopvang (vrije dagen en vakantie), maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Tijdens deze tijd kunnen er minder pedagogisch medewerkers ingezet worden. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Bij de buitenschoolse opvang betekent dit dat er tijdens schoolweken ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet kunnen worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het rooster registreert de BSO de werktijden van de pedagogisch medewerkers, dit rooster is inzichtelijk op de locatie. Als de opvang de hele dag beslaat (bijvoorbeeld tijdens vakantieopvang), dan geldt de 3- uurs regeling, zoals hierboven genoemd.

### **De dagindeling**

Spier Plezier is regulier open in schoolweken na schooltijd tot 18:30 uur en in schoolvakanties hele dagen van 7.30-18.30 uur. Spier Plezier werkt met een vaste dagindeling. Deze dient als leidraad, en is bedoeld om de kinderen en de groepsleiding regelmaat en structuur te bieden. Het vaste schema zorgt ervoor dat alle kinderen op tijd eten en drinken en er voldoende gelegenheid overblijft tot vrij spel en (groeps)activiteiten.





Wanneer	Activiteit
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag	14.30 kinderen ophalen op school 15.00 samen iets eten en drinken etc 16:00 activiteit aanbod 17:00 vrij spelen (17:30 snack eten ) optioneel 18: 00 opruimen 18:30 afsluiten
Woensdagen	12:15 kinderen ophalen op school 13:00 samen iets eten en drinken etc 14:00 activiteit aanbod 16:00 vrij spelen 17:00 snack eten en drinken 18:00 opruimen 18:30 afsluiten
Vakantie dagen	07:30 kinderen opvangen 08:00 energizer 08:30 snack eten 09:00 vrij spelen 10:00 eten en drinken 11:00 activiteiten aanbod 13:00 lunchen met zijn alle 14:00 vrij spelen 15:00 activiteiten aanbod 16:00 snack eten 17:00 vrij spelen 18:00 opruimen 18:30 afsluiten



### **Schoolweken**

De beschikbare tijd in schoolweken is kort en een gedeelte van de opvangtijd gaat op aan het vervoer van en naar de externe activiteiten van Spier Plezier. Op de buitenschoolse opvang aangekomen, wordt in kleine groepjes wat gegeten en gedronken en kinderen kunnen hun verhaal kwijt. Daarna is er gelegenheid voor spel en activiteiten.

### **Vakantieweken**

In vakantieweken is er sprake van een langdurend verblijf bij Spier Plezier. Er worden andersoortige activiteiten georganiseerd, er is meer variatie in het programma en een groter onderling sociaal contact. Deze periode staat dan ook meer in het teken van sociaal culturele en educatieve activiteiten. Er is tijd voor thema's en uitstapjes.

### **Kanttekening dagindeling, het maken van huiswerk**

Spier Plezier biedt de mogelijkheid tot het maken van huiswerk. De groepsleiding zal het kind hierbij stimuleren en waar mogelijk ondersteunen. Zij oefent echter geen dwang uit en is niet verantwoordelijk voor het resultaat.

### **Eten en drinken als onderdeel van de dagindeling**

Kinderen eten hun maaltijden bij Spier Plezier over het algemeen gezamenlijk. Er is aandacht voor elkaar en het is een ontmoetingsmoment. Dit is het ideale moment om samen met de groepsleiding de schooldag door te nemen. Kinderen willen graag hun verhaal kwijt. Als de kinderen van school komen wordt iets te drinken en een gezond tussendoortje verstrekt. Verder hebben wij altijd voldoende ranja op voorraad en wordt deze zonder beperking verstrekt aan de kinderen. Voor de bereiding en het bewaren van voeding bij Spier Plezier houdt de groepsleiding zich aan strikte regels.

Spier Plezier verstrekt een standaard aanbod aan voeding. In de middag wordt vers fruit gegeten. Hierdoor leren de kinderen van jongs af aan een gezonde eetgewoonte aan. Naast eten en drinken is het belangrijk om tijdens dit eetmoment contact met elkaar te hebben: te praten en te luisteren en te genieten van een gezellige sfeer. Vanuit deze pedagogische visie eet de groepsleiding mee met de kinderen. Het is tevens een rustmoment en schakelmoment op de dag en er wordt daarom in kleinere groepjes met elkaar gegeten. De groepsleiding besteedt aandacht aan eenvoudige tafelmanieren en heeft daarbij een voorbeeldfunctie. Kinderen wassen bijvoorbeeld voor het eten hun handen. Wij wachten met eten totdat iedereen wat te eten of drinken heeft en blijven aan tafel zitten tijdens het eten. Op een speelse en positieve manier worden kinderen gestimuleerd om te eten en te drinken, het eten wordt echter niet opgedrongen. Veelal is ook hier het "zien eten, doet eten". Er wordt uiteraard rekening gehouden met de allergieën en diëten van de kinderen. De samenstelling en variatie van de voeding wordt bewaakt en voedingsadviezen van ouders en deskundigen worden gevolgd.



## **Spelmateriaal en activiteiten**

Kinderen leren van elkaar, zij stimuleren elkaar om vaardigheden te ontwikkelen. Ook maken zij gebruik van imitatiegedrag. De tijd na school en in de schoolvakanties wordt gezien als vrije tijd voor het kind. Spier Plezier richt zich dan ook op sociaal culturele en educatieve activiteiten, waarbij het kind keuzevrijheid heeft aangezien ontspanning voorop staat. De groepsleiding verzorgt regelmatig een uitdagend spelaanbod om kinderen te stimuleren en hun interesse te wekken. Vooral in de vakantieperiode wordt samen met de kinderen activiteiten aanbod samengesteld. Kinderen worden gestimuleerd hieraan deel te nemen, maar mogen ook op een andere wijze ontspannen. Spier Plezier biedt de kinderen diverse mogelijkheden tot spel en ontspanning door middel van de verschillende gebruiksruidten. De ruidten zijn vervolgens zo ingedeeld dat er diverse spelhoeken ontstaan die allerlei functies kunnen hebben.

Spier Plezier heeft zich ingezet om actief en afwisselend sport-, spel-, bewegings- en activiteitenprogramma's te ontwikkelen, waaraan de kinderen naar behoefte en interesse kunnen meedoen aan deze activiteiten. Voor deelname aan deze activiteiten wordt regelmatig de locatie verlaten. Voor een deel van de activiteiten zoals voetbal, trefbal, basketbal etc. maken we gebruik van de gymzaal. De sportactiviteiten worden begeleid door een eigen groepsleider die veel ervaring heeft met het begeleiden van de desbetreffende activiteiten. Om bij het verlaten van de locatie, het vervoer van de kinderen in goede banen te leiden, heeft Spier Plezier twee protocollen ontwikkeld, het zogenaamde "uitjes"- protocol en vervoersprotocol. Beiden zijn inmiddels bekend en geïmplementeerd. In de bijlage zijn deze opgenomen.

Doordat wij gevestigd zitten in basis school De schakel hebben wij tevens de mogelijkheid om gebruik te maken van de gymzaal en het plein waar kinderen veilig kunnen spelen.

## **Inspraak van kinderen**

Samen met de kinderen wordt het vakantie activiteitenprogramma samengesteld. De groepsleiding en de kinderen hebben hierbij een beslissende stem. Ook over regels binnen Spier Plezier wordt met de kinderen gesproken. Verder hebben kinderen inspraak als het gaat om de aanschaf van bepaalde (spel)materialen. Dit binnen de kaders die hiervoor zijn gesteld. De inspraak van kinderen moet nog op vorm en methode verder worden ontwikkeld. Voorafgaand aan de schoolvakantie stelt de groepsleiding in overleg met de kinderen een activiteitenplan op. Dit plan wordt vooraf bekend gemaakt. Uiteraard wordt hier flexibel mee omgegaan, rekening houdend met de wensen van de kinderen en de praktische omstandigheden zoals het weer. Het activiteitenplan heeft een grote focus op sportbeoefening en beweging.



## Hoofdstuk 5 De Groepsleiding

- De groepsleiding is verantwoordelijk voor de opvoeding in de buitenschoolse opvang en geeft inhoud en vorm aan pedagogische kwaliteit.
- Het is belangrijk dat het kind zich op zijn gemak voelt en plezier heeft in het spel.
- Door een band op te bouwen, een gezellige sfeer te creëren en in te spelen op de behoeften en ontwikkeling van het kind, wordt een positieve opvoedomgeving gecreëerd.
- De groepsleiding moedigt het kind aan, biedt ruimte voor zelfontwikkeling en begeleidt het naar meer zelfstandigheid.
- Het kind wordt serieus genomen en mag deelnemen aan beslissingen over activiteiten.

### De Rol van de Groepsleiding

- De groepsleiding geeft leiding aan de groep, zowel in woord als in gedrag.
- Een betrokken houding en openheid creëren een gevoel van veiligheid en vertrouwen, vooral bij jongere kinderen.
- Door in te spelen op de behoeften van het kind, krijgt het kind zelfvertrouwen en wordt aangemoedigd om actief te verkennen.
- De groepsleiding is bemiddelaar, gesprekspartner en toezichthouder, en biedt structuur aan de dag.
- Activiteiten worden afgestemd op de belevingswereld van het kind en er wordt actief geluisterd en gestimuleerd.
- De groepsleiding moedigt kinderen aan om samen te spelen en te ontdekken, met gepaste begeleiding waar nodig.
- Kinderen krijgen de ruimte om onderling contact te hebben.
- De groepsleiding brengt cultuur, normen en waarden over en heeft een voorbeeldfunctie.
- Tijdens teamvergaderingen wordt de rol van de groepsleiding en de samenwerking met collega's besproken.

De groepsleiding speelt een belangrijke rol in het contact met ouders, met wederzijdse uitwisseling van informatie, afstemming en respect als uitgangspunten.



## Corrigeren en belonen

Het vrije en ontspannen karakter van Spierplezier betekent niet dat er geen structuur of regels zijn. Kinderen verkennen en groeien door het bestaan van grenzen en regels. Het is essentieel voor kinderen om te begrijpen waar de grenzen liggen. Het besef van goed en fout is een onderdeel van volwassen worden en helpt bij de ontwikkeling van het geweten. Soms kunnen conflicten ontstaan, wat een normaal onderdeel is van het dagelijks leven. Kinderen leren hierdoor dat anderen er voor hen kunnen zijn en dat anderen ook hun eigen wensen hebben. In geval van conflicten tussen kinderen worden groepsleiders in eerste instantie terughoudend, omdat kinderen vaak hun eigen conflicten oplossen. Het is cruciaal dat kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en geen onveilige situaties creëren. Indien nodig zullen groepsleiders sturend en corrigerend optreden. Kinderen die minder weerbaar zijn, worden gestimuleerd om voor zichzelf op te komen, terwijl anderen juist worden afgeremd. Corrigeren gebeurt door het kind aan te spreken en uit te leggen waarom iets niet is toegestaan. Ook kunnen er afspraken met de kinderen worden gemaakt. Groepsleiders geven een beperkt aantal waarschuwingen aan een kind. Als een kind na herhaalde waarschuwingen ongewenst gedrag vertoont, kan het kind tijdelijk uit de situatie worden gehaald. Door het kind even apart te nemen of af te leiden, kan het kind kalmeren. Groepsleiders benadrukken het belonen van gewenst gedrag door het kind te prijzen en complimenten te geven.

## Taken Saintyana Gorter (directie)

Saintyana Gorter ontwikkelt en implementeert het beleid voor de BSO, zodat dit aansluit bij de visie van de organisatie en de wet- en regelgeving. Denk aan het pedagogisch beleidsplan, veiligheidsbeleid en alle andere protocollen en procedures. Ze draagt zorg voor de werkdruk en de professionele ontwikkeling van medewerkers en zorgt voor voldoende bezetting, bijvoorbeeld door planning en roosters op te stellen.





## Hoofdstuk 6

### SAMENWERKEN MET OUDERS

#### Afstemming opvoedingsmilieu

Als buitenschoolse opvang speel je een grote rol in de opvoeding van een kind. We zijn dan ook samen met de ouders verantwoordelijk voor het welzijn van een kind. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling van opvoedings-ideeën. Dit begint al bij de eerste kennismakingsafspraak. Daarin geven we de visie en werkwijze van Spier Plezier aan, zodat zij bewust voor Spier Plezier kunnen kiezen. Daarnaast speelt vooral de groepsleiding een grote rol. Zij hebben immers de directe verantwoordelijkheid voor de kinderen. Tijdens het intakegesprek kunnen de ouders aangeven wat zij belangrijk vinden in de opvoeding van hun kind. Samen met de groepsleiding worden dan afspraken gemaakt. De groepsleiding kan aangeven hoe zij met de verschillende opvoedingssituatie omgaat. Ze overleggen regelmatig met de ouders over het kind. Dit gebeurt tijdens het brengen en halen van de kinderen. Daarnaast wordt er jaarlijks een 10 minuten gesprek gehouden met de ouders over het welbevinden van het kind. Ook is het mogelijk dat groepsleiding of ouders tussen door een evaluatiegesprek aanvragen. Daarnaast wordt er ieder jaar een ouderavond gehouden waar door middel van thema's de ontwikkeling van kinderen wordt besproken.

#### Betrokkenheid

Wij vinden het erg belangrijk dat de ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het dierbaarste bezit van de ouders. Wij staan dan ook open voor ideeën en adviezen van de ouders. Regelmatig hebben we contact met de ouderadviescommissie. Eén keer per jaar houden we een tevredenheidsonderzoek.

#### Respect en privacy

Om de opvoedingssituatie thuis en op de buitenschoolse opvang zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen, is het nodig dat de groepsleiding op de hoogte is van de thuissituatie. Er wordt dan ook zorgvuldig omgegaan met die informatie.

#### Samen verantwoordelijk

De dagelijkse verantwoordelijkheid berust in eerste instantie bij de groepsleiding. Zij hebben direct contact met de kinderen. Ze bieden de kinderen veiligheid, warmte en respect. Ze overleggen samen met de ouders over de opvoeding. Zo stemmen ze de opvoeding op elkaar af. De uiteindelijke verantwoordelijkheid berust echter altijd bij de ouders zelf.



## Communicatie ouders

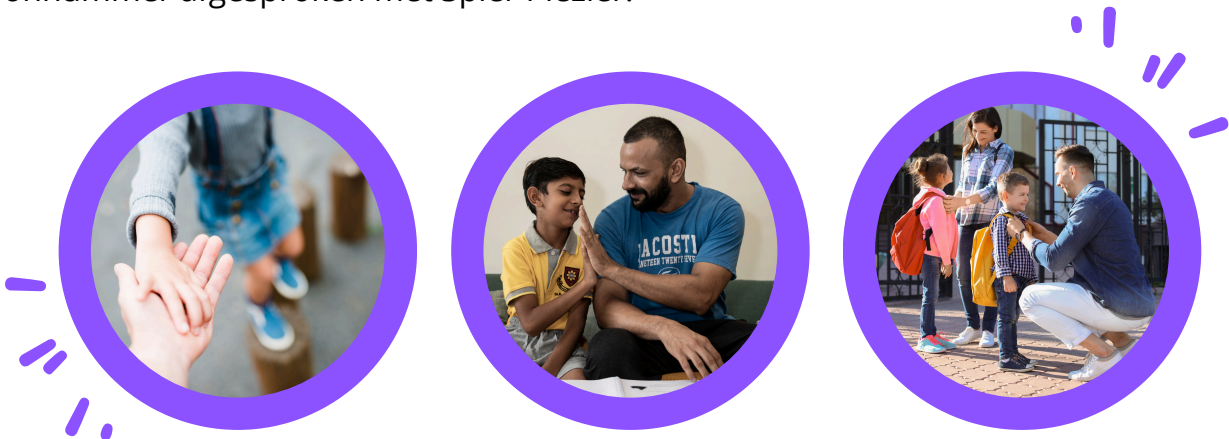
Het eerste contact met Spier Plezier verloopt meestal telefonisch. Ouders kunnen dan een afspraak maken voor een rondleiding. De directie verzorgt de rondleiding en vertelt in grote lijnen wat Spier Plezier doet, wat de pedagogische uitgangspunten zijn en wat ouders van de opvang kunnen verwachten.

## Het intakegesprek

Na aanmelding op de buitenschoolse opvang worden de ouders telefonisch uitgenodigd voor een intakegesprek door de groepsleiding van de groep. In dit gesprek wordt informatie en gegevens uitgewisseld betreffende het kind. Hierbij wordt een intake lijst ingevuld. Ouders zijn de deskundigen waar het hun eigen kind betreft en zij mogen van de groepsleiding verwachten dat zij hierbij serieus worden genomen. Ook wordt een wen periode naar behoefte afgesproken. Deze middagen worden gepland op de gewenste opvangdagen: ouders en kinderen kunnen zo vertrouwd raken met buitenschoolse opvang Spier Plezier met de groepsleiding en de groepsgenootjes.

## Contact bij het brengen en halen

Contact tussen de ouders en de groepsleiding is er elke keer bij het brengen en het ophalen van het kind. In vakantieperiodes uiteraard ook bij het brengen van het kind. Wanneer kinderen worden opgehaald zitten zij soms nog midden in hun spel. De groepsleiding zal het kind dan stimuleren om een activiteit te beëindigen, en van de ouder wordt begrip gevraagd zodat het kind even iets af kan maken. Bij een krappe tijdsplanning van ouders is het prettig wanneer zij de groepsleiding vooraf op de hoogte stellen. De groepsleiding kan het kind dan voorbereiden op de ophaaltijd. Voor ouders betekent buitenschoolse opvang bij Spier Plezier kinderopvang, en voor het kind betekent Spier Plezier vermaak; zo komt het kind de volgende keer weer met plezier naar de buitenschoolse opvang. Gedurende de dag is de groepsleiding rechtstreeks te bereiken. Verder kan indien gewenst op verzoek van de groepsleiding of de ouders een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek. De ouders zijn altijd bereikbaar op een telefoonnummer afgesproken met Spier Plezier.





### **Afspraken tussen ouders, kind en groepsleiding**

Met alle betrokkenen kunnen individuele afspraken gemaakt worden over de eigen verantwoordelijkheid en de zelfstandigheid van het kind. Zo wordt bijvoorbeeld vastgelegd of een kind zelfstandig het terrein mag verlaten, of het kind zelfstandig van school naar Spier Plezier mag, of dat het kind alleen naar huis mag gaan aan het einde van de dag. Het betreft hier altijd afspraken die op individuele basis gelden, afspraken die voor alle partijen duidelijk en haalbaar moeten zijn en die schriftelijk worden vastgelegd.

### **Jaarlijks contact moment voor en met ouders**

Elk jaar is er een grotere activiteit waardoor voor ouders uitgebreider contact mogelijk is met Spier Plezier. Dit kan bijvoorbeeld zijn in de vorm van een 10-minutengesprek, een tentoonstelling bezichtigen die door de kinderen is ingericht, een ouderavond of een door de kinderen bereide maaltijd eten. Ouders worden hierover vooraf op de hoogte gesteld.

### **Website en nieuwsbrief ([www.spier-plezier.nl](http://www.spier-plezier.nl))**

Tevens worden de ouders geïnformeerd over het gevoerde beleid via de website en nieuwsbrieven. Deze worden elektronisch aangeleverd. Via email verkeer kan iedere ouder/verzorger intensief communiceren met het management en groepsleiding over zaken die spelen.





## **Wennen:**

Voor het kind kan komen wennen houden wij een intakegesprek met de ouders/verzorgers van het kind. Om onder andere informatie aan de ouders te verlenen en om informatie te krijgen over het kind. Tijdens het intakegesprek gaan we het hebben over de openingstijden, het ophalen van de kinderen, ons pedagogisch beleid, eten en drinken, allergieën/ dieetwensen, medische bijzonderheden, thuis/gezinssituatie, gegevens van de ouders oudercommissie en klachtenprocedure en het invullen van het kind gegevensformulier. (zie het inschrijfformulier aan de onderkant van het document)

## **Een wen dag voor een kind op onze BSO ziet er als volgt uit:**

**Aankomst:** het kind komt aan en wordt verwelkomd door de medewerkers en kinderen. Het kind krijgt de tijd om even te spelen of te ontspannen.

**Kennismaking:** Er is een korte kennismakingsronde waarin kinderen elkaar leren kennen, vooral als er nieuwe kinderen zijn.

**Activiteiten:** Na de kennismaking kunnen er verschillende activiteiten worden aangeboden, zoals knutselen, spelletjes of buitenactiviteiten.

**Snacktijd:** Na een tijdje spelen is het tijd voor een gezonde snack en wat drinken. Dit biedt ook een moment voor sociale interactie.

**Vrije Speeltijd:** Het kind krijgt de kans om zelf te kiezen wat ze willen doen. Dit kan variëren van spelen met speelgoed tot deelnemen aan groepsactiviteiten.

**Afsluiting:** Aan het einde van de dag is er een moment om samen te komen, ervaringen te delen en de dag af te sluiten. Kinderen worden dan opgehaald door hun ouders of verzorgers.

## **BKR:**

Tijdens de wen momenten houden wij rekening met de BKR. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen is bij ons van belang. De wenmomenten worden altijd ingepland op dagen waarbij wij minder als het maximale aantal kinderen opvangen. Zo voorkomen wij dat de groepsgrootte niet te groot wordt. Wij controleren dit altijd van tevoren via de rekentool van de rijksoverheid.



## Hoofdstuk 7

### TOEZICHT EN OPVOLGING

#### Spier Plezier staat onder toezicht van:

- De inspectie kinderopvang van de gemeente Utrecht
- De eigen periodieke controlebezoeken •
- De oudercommissie •
- De ouders
- De brandveiligheid

Spier Plezier voldoet aan de brandveiligheidseisen die de gemeente Utrecht aan kinderopvang stelt. Daarnaast heeft Spier Plezier uitgebreide aanvullende instructies vastgelegd in een calamiteitenplan en beschikken wij over een eigen ontruimingsplan.

#### Risico inventarisatie

- Spier Plezier beschikt over een risico inventarisatie waarin de zaken rondom veiligheid en hygiëne wordt beschreven. Via werkbesprekingen met de groepsleiding worden deze eisen steeds opnieuw besproken en daar waar nodig is bijgesteld.
- Arbowetgeving Spier Plezier wordt regelmatig gecontroleerd door de arbeidsinspectie over de kwaliteit van de genomen maatregelen in het kader van de arbo wetgeving.
- Spier Plezier wordt gecontroleerd door de voedsel en warenwet autoriteit op de kwaliteit en de omgang met voedsel en waren.

#### Ten slotte

Kwaliteit is doorslaggevend voor de effecten die buitenschoolse opvang heeft op de ontwikkeling van kinderen. Ouders moeten er van op aan kunnen dat het goed zit met die kwaliteit. Zij hebben er recht op te weten hoe het met de kwaliteit is gesteld. Het pedagogisch beleidsplan van Spier Plezier biedt ouders en groepsleiding inzicht in de pedagogisch grondbeginselen van onze buitenschoolse opvang en is tevens de leidraad voor de dagelijkse omgang met uw kinderen.

Spier Plezier hecht er waarde aan daarvoor in gesprek te blijven met ouders, groepsleiding én externe deskundigen. Deze samenspraak is een voortdurend kritisch proces dat leidt tot verdieping en mogelijk tot veranderde inzichten. Het pedagogisch beleidsplan is dan ook geen eindproduct.



## **Uitjesprotocol (Activiteiten bij derden)**

### **Protocol activiteiten bij derden**

Binnen Spier Plezier vinden er met enige regelmaat uitstapjes plaats buiten het gebouw. Het gaat hier om groepsactiviteiten en activiteiten met de gehele groep. Om de uitstapjes zo veilig mogelijk te laten verlopen en eenduidigheid over de afspraken omtrent uitstapjes binnen de BSO te realiseren hebben wij dit protocol ontwikkeld.

### **Inhoud**

1. Doel
2. Geldigheidsbereik
3. Doelstelling
4. Voorbereiding
5. Begeleiding
6. Vervoer
7. Wat neem je mee
8. Verantwoordelijkheden
9. Algemene opmerkingen

#### **1. Doel**

Het bewerkstelligen van het verantwoord organiseren en uitvoeren van een uitstapje binnen Sport-BSO Flekss en het vastleggen van afspraken daaromtrent.

#### **2. Geldigheidsbereik**

Deze werkinstructie is van toepassing voor iedereen werkzaam bij Spier Plezier.

#### **3. Doelstelling**

Het Uitstapjes protocol is opgesteld om ondersteuning te bieden aan leid(st)ers en assistent leidinggevende die werkzaam zijn bij de BSO en verantwoordelijkheid dragen voor de kinderen tijdens een uitstapje.





## Vorbereiding

Voor de BSO is het niet nodig om aparte toestemming te vragen aan ouders voor elke activiteit, omdat ze hier al toestemming voor hebben gegeven tijdens de intake. Ruim voor een vakantie krijgen ouders echter een vakantieplanning te zien, zodat ze op de hoogte zijn van de bestemmingen van de kinderen. Hieronder volgt een beschrijving van de voorbereidingen die worden getroffen voor een uitje:

- Uitstapjes worden altijd zorgvuldig voorbereid. Als de veiligheid van de kinderen niet kan worden gegarandeerd op de geplande dag van het uitje, wordt het uitstapje verplaatst naar een later tijdstip wanneer dit wel mogelijk is.
- Het plannen van een uitje begint met het kiezen van een geschikte datum en het beslissen of het uitje met de hele groep of alleen met specifieke kinderen zal plaatsvinden.
- Het doel van het uitje wordt bepaald, of het nu gerelateerd is aan het thema van die maand of een ander specifiek doel heeft.
- Taken worden verdeeld, leid(st)ers worden aangewezen, en het type vervoer naar de locatie wordt vastgesteld.
- De groepsgrootte tijdens het uitje wordt geschat en er wordt bepaald hoeveel begeleiding er nodig is.
- Ouders van de deelnemende kinderen ontvangen een uitnodiging met een toestemmingsformulier voor het uitje.
- Kinderen van wie de ouders geen toestemming hebben gegeven om deel te nemen, blijven op het kindercentrum waar ze een normale dag zullen hebben.
- Het management wordt altijd op de hoogte gebracht van het geplande uitje door de leiding of assistent-leidinggevende.
- Indien nodig wordt gevraagd of ouders/verzorgers willen helpen met begeleiden en beschikken over een auto met passende verzekering.
- De voortgang met betrekking tot groepsgrootte, hulpouders en vervoer wordt regelmatig geëvalueerd en indien nodig worden plannen aangepast.
- Ouders worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en aangemoedigd om de benodigde formulieren te ondertekenen en in te leveren.

Naambordjes met het mobiele telefoonnummer van Spier Plezier worden gemaakt voor de kinderen en meegenomen op de dag van het uitje.



## **Begeleiding**

Tijdens een uitje heeft iedere begeleider maximaal 10 kinderen onder zijn of haar toezicht. De hele dag blijven dit dezelfde kinderen en je verliest ze geen moment uit het oog. Tijdens het uitstapje blijft de gehele groep bij elkaar en meld het aan de andere begeleiders als je bijvoorbeeld even naar het toilet moet. Je spreekt dan ter plekke af wie de begeleiding van de kinderen even over neemt.

## **Vervoer**

Er zijn diverse mogelijkheden van vervoer. Het openbaar vervoer, met de auto en in sommige gevallen kan het lopend zijn. Voor het vervoer is er een specifiek Vervoersprotocol waarin je de afspraken omtrent het vervoeren van kinderen kunt lezen. Houdt altijd rekening met de gevaren tijdens vervoer. Bij openbaar vervoer ben je sneller het overzicht kwijt, zorg dat je zoveel als mogelijk bij elkaar in de buurt blijft, houd de kinderen continu vast en spreek van te voren duidelijk af welke halte je eruit moet.

In de auto is het belangrijk dat alle kinderen op een veilige manier vervoerd worden. Zorg er van te voren voor dat ouders van de kinderen die meegaan maar zelf niet rijden, hun eventuele kinderstoeltjes/stoelverhogers achter laten bij de BSO, zodat deze tijdens vervoer gebruikt kunnen worden. Lopend kan je op het kinderdagverblijf een bolderkar gebruiken voor het vervoer. Dit is het veiligste voor de kinderen en je houdt beter overzicht.

Voor Spier Plezier wordt er regelmatig gebruik gemaakt van een sporthal in de buurt van de BSO. Dit is op loopafstand. De leid(st)ers verzamelen de kinderen en laat ze twee aan twee lopen naar de sporthal. Er is gekozen voor twee aan twee lopen omdat op deze manier het risico dat kinderen de weg op rennen zo veel mogelijk uit te sluiten is. Tijdens het lopen worden de kinderen bewust gemaakt van de risico's bij het oversteken van de weg.

## **Wat neem je mee**

Neem altijd de mobiele telefoon mee met daarin de telefoonnummers van de groepsleidster en de BSO. Ook zorg je ervoor dat je de telefoonnummers van de ouders van de kinderen bij je hebt. In geval van calamiteiten kan er direct gehandeld worden. Speld ieder kind een naambordje op voor vertrek met de naam van het kind, naam van het kindercentrum en het mobiele telefoonnummer van het kindercentrum. Bij de BSO krijgt elk kind het polsbandje om met telefoonnummers. Zorg er voor dat er een EHBO-doos mee gaat en maak aan iedereen duidelijk wie hem bij zich draagt. Neem voldoende eten en drinken mee. Ga je met het openbaar vervoer, zorg dan voor voldoende strippenkaarten voor de heen en terug reis.



### **Verantwoordelijkheden**

Alle begeleiders zijn verantwoordelijk voor de kinderen die zij die dag begeleiden. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de leid(st)ers en de assistent leidinggevende. De begeleiders met een auto zijn verantwoordelijk voor een toereikende inzittende verzekering. Zonder toestemming van ouders gaan kinderen niet mee met een uitje, leidsters zijn verantwoordelijk voor het controleren van de toestemming.

### **Algemene opmerkingen**

Alle kinderen zijn vanuit Spier Plezier WA verzekerd. Deze WA- verzekering is alleen van toepassing voor zaken waarvoor Sport-BSO aansprakelijk is en dekt geen schade veroorzaakt door de kinderen. Wij raden de ouders aan een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten!

### **Bijzonder gedrag en doorsturen passende instanties**

Als wij bij Spier Plezier afwijkend gedrag constateren bij de kinderen, dan gaan we in gesprek met het desbetreffende kind om erachter te komen waardoor het kind ander gedrag vertoont. Als er bijvoorbeeld een ongeluk gebeurt bij de BSO, en een kind moet snel naar de eerste hulp, dan informeren wij de ouders hierover. Als er snel gehandeld moet worden, dan rijden wij zelf naar de eerste hulp met het kind.

### **Vervoersprotocol**

Kinderen van de Spier Plezier worden van school opgehaald door de groepsleiding, of gaan zelfstandig naar de BSO. In een aantal gevallen worden kinderen lopend door de groepsleiding opgehaald.

In dit protocol worden beschreven hoe wij omgaan met het vervoer en welke afspraken er gelden omtrent het vervoeren van kinderen binnen Spier Plezier.





## **Inhoud:**

- **Doel**
- **Geldigheidsbereik**
- **Doelstelling**
- **Veiligheid en wijze van vervoer**
- **Verantwoordelijkheden van werkgever en werknemer**
- **Algemene opmerkingen**

## **Doel**

Het bewerkstelligen van het verantwoord en doelmatig vervoer van kinderen binnen Spier Plezier en het vastleggen van afspraken daaromtrent.

## **Geldigheidsbereik**

Deze werkinstructie is van toepassing voor iedereen werkzaam bij Spier Plezier.

## **Doelstelling**

Het vervoersprotocol is opgesteld om ondersteuning te bieden aan leid(st)ers die werkzaam zijn bij de Spier Plezier en verantwoordelijkheid dragen bij het vervoer van de kinderen.

## **Veiligheid en wijze van vervoer**

Alle kinderen die gebruik maken van Spier Plezier worden van school gehaald, of komen zelfstandig. De kinderen lopen onder begeleiding van de leid(st)er, zij lopen 2 aan 2 en luisteren naar de aanwijzingen van de leiding.

## **Verantwoordelijkheden werkgever/ werknemer**

De werkgever is verantwoordelijk voor de middelen die nodig zijn om de werknemer zijn taken naar behoren uit te kunnen laten voeren.





## Hoofdstuk 8

### VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Vanuit het kader Veiligheid en Gezondheid ligt voor u het beleidsplan van Spier Plezier. Hierin staat beschreven hoe wij, ons personeel, ouders, familieleden of anderen, te werk gaan op onze BSO-locatie. Dit moet allemaal ten goede komen aan de kinderen op onze BSO. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 September 2023. Virgil Spier, eigenaar van Spier Plezier, is eindverantwoordelijk voor dit beleidsplan in samenwerking met Saintyana Gorter. Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers op de hoogte zijn van wat hierin is beschreven en zorgen ervoor dat alles mondeling wordt toegelicht.

### THEMA'S UITGELICHT

#### Grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag kan voor de kinderen die naar onze BSO komen vervelende gevolgen hebben, vandaar dat wij hier uitermate scherp op zijn. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen en hebben daarvoor de volgende punten bedacht. 2 x per jaar hebben wij een personeelsvergadering. Hierbij mogen medewerkers alles vertellen wat hun dwars zit en dit zorgt voor een open conversatie waarbij iedereen recht voor zijn raap is. Medewerkers spreken elkaar overal op aan.

Wij maken vaak geintjes bij de BSO. Als kinderen het niet leuk vinden als er geintjes over hun worden gemaakt, dan zeggen de kinderen: "Stop, houd op". Als een kind dat zegt weet iedereen dat ze moeten stoppen. In het beleidsplan hebben wij beschreven hoe wij met elkaar omgaan. Alle medewerkers die bij ons komen werken krijgen het beleidsplan doorgestuurd via de mail en zijn hiervan dan op de hoogte. De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen: Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). We werken met een vier- ogen beleid. Dit bekend dat er (bijna) altijd meerdere mensen tegelijkertijd op de groep staan. Uitzonderingen zijn als 1 medewerker kinderen moet ophalen van een andere school. Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier- ogen beleid niet goed wordt nageleefd. Kinderen krijgen bij vervelend gedrag altijd 2 waarschuwingen. Blijven ze daarna vervelend gedrag vertonen moeten zij op een stoel zitten en mogen zijn niet meedoen met de sportactiviteiten voor een aantal minuten. Blijft het kind dan alsnog vervelend doen, dan wordt er een gesprek ingepland tussen de ouder en de pedagogisch medewerkster. Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling. Als medewerkers het gevoel hebben dat een kind thuis wordt mishandeld, dan vertellen zij die aan de leiding. De leiding van de BSO gaat vervolgens in overleg met de school om vervolgstappen te bespreken.



### **Vierogen principe**

Bij de BSO is er 90% van de tijd meer dan 1 medewerker aanwezig, waaronder stagiaires of de leiding (Saintyana). Alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals wanneer medewerkers kinderen van andere scholen moeten ophalen, kan het voorkomen dat een medewerker tijdelijk alleen op de groep staat.

### **Stagiaires:**

Studenten van de opleiding 'Sport en Bewegen niveau 2' kunnen stage lopen bij onze BSO. Elk half jaar voeren we een gesprek met een stagebegeleider van het ROC. Het is afgesproken dat studenten één middag per week bij ons stage mogen lopen. De taken van de stagiaires omvatten ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, zoals sporten met kinderen, opruimen en fruit bereiden.

### **Vermoeden van kindermishandeling:**

Bij een vermoeden van kindermishandeling volgen we het protocol dat te vinden is op de website van Boink.nl.

### **EHBO - regeling:**

Er is een basisopleiding bedrijfshulpverlener en eerste hulp aanwezig op dinsdag en donderdag, verzorgd door Emily. Kinder-EHBO wordt op maandag, woensdag en vrijdag verzorgd door Diego. Bovendien zijn er altijd docenten in het schoolgebouw van Spier Plezier aanwezig die BHV-gecertificeerd zijn. Als onze medewerkers niet weten hoe te handelen bij (kleine) ongelukken, kunnen we altijd de hulp inroepen van deze docenten. Spier Plezier heeft ook alle contactgegevens van de artsen waarmee de kinderen verbonden zijn.

### **Beleidscyclus**

Ieder jaar hebben wij bij Spier Plezier een risico inventarisatie. Saintyana bekijkt eerst onze risico inventarisatie van het afgelopen jaar en loopt vervolgens een rondje door het schoolgebouw. Ook vragen wij aan de conciërge of er nog aanpassingen zijn geweest in het schoolgebouw. Op basis van deze constatering maken wij een actieplan. Dit actieplan nemen wij mee in het eerstvolgende team overleg met ons personeel zodat zij hiervan ook op de hoogte zijn. Onze risico inventarisatie kunt u inzien bij ons op de BSO.



## **Interne en Externe Communicatie en Afstemming**

Hoe communiceren we over de veiligheid en gezondheidsrisico's voor onze medewerkers? Bij het opstellen van ons veiligheids- en gezondheidsplan betrekken we onze medewerkers. We luisteren naar hun feedback en stellen het plan samen op. Deze kwesties worden tijdens onze teamvergaderingen besproken.

Hoe informeren we ouders en externe partijen over veiligheids- en gezondheidsrisico's? Bij het kennismakingsgesprek gaan we dieper in op deze onderwerpen. Bij elke aanmelding ontvangen ouders ons pedagogisch beleidsplan per e-mail, waar alle informatie in detail wordt beschreven.

## **Medewerkers beleidsplan kennen?**

Deze ligt in de kast bij de BSO en nieuwe medewerkers krijgen deze ook doorgestuurd via de mail. Ook is deze te vinden op [www.spier-plezier.nl](http://www.spier-plezier.nl) Ook vertellen wij altijd dat als ze vragen hebben over het plan, deze moeten stellen aan Saintyana.

## **Hoe raken medewerkers goed betrokken?**

Wij plannen regelmatig uitjes met het personeel om de teamspirit te versterken. Wij proberen medewerkers veel verantwoordelijkheid te geven zodat zij zich automatisch betrokken gaan voelen bij de BSO.

## **Medewerkers voorbeeldgedrag?**

Onze medewerkers weten dat wij goed gedrag ontzettend belangrijk vinden. Wij selecteren ons personeel selectief en op slecht gedrag worden de medewerkers direct aangesproken. Komt slecht gedrag vaker voor, dan nemen wij per direct afscheid van het desbetreffende personeelslid om de continuïteit van de BSO niet in gevaar te laten komen.

Behoeft van medewerkers die al langer in dienst zijn? Medewerkers die al een tijdje in dienst zijn, willen graag meebeslissen over het beleid en daar krijgen ze bij ons alle ruimte voor. Medewerkers die goed hun best doen, worden zowel financieel beloond, mogen meer uren gaan draaien en krijgen meer verantwoordelijkheden. Bijvoorbeeld communicatie met de ouders. Sportprogramma's samenstellen etc.



## Ondersteuning en meldingen van klachten

### Procedure klachtenregeling

#### Klachtenreglement Spier Plezier

Spier Plezier heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Dit reglement beschrijft de werkwijze omtrent het behandelen en registreren van klachten van onze klanten.

We vinden het prettig als de klacht eerst besproken wordt met de desbetreffende betrokken pedagogisch medewerker. Wanneer dit gesprek niet leidt tot een oplossing en/of acceptatie van de afhandeling van de klacht, dan kunt u via de website [www.spier-plezier.nl](http://www.spier-plezier.nl) het registratieformulier invullen en de klacht schriftelijk indienen.

Wanneer interne klachtenafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing dan is het uw recht deze klacht in te dienen bij de externe partij, de geschillencommissie. Het klachtenreglement van de geschillencommissie kunt u vinden op de volgende website <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>.

### Stappenplan indienen klacht

#### Stap 1: Uw eerste handeling

- Op het moment dat u een klacht heeft, vragen wij u deze zo spoedig mogelijk te bespreken met de desbetreffende medewerker.
- Wanneer dit niet leidt voor u tot een oplossing en of afhandeling van uw klacht, kunt u contact op te nemen met de directie van Spier Plezier. In dit geval betreft dit Saintyana Gorter. Met haar kunt u uw klacht doorspreken en zo mogelijk samen een oplossing vinden hiervoor. \*(hiervoor kunt u onderstaande klachtenformulier invullen.)

#### Stap 2: Schriftelijke indienen van de klacht

- Uw klacht dient schriftelijk ingediend te worden indien dit mondeling niet opgelost kan worden. Dit moet verstuurd worden naar ons bij u bekende mail adres of op de website via [www.spier-plezier.nl](http://www.spier-plezier.nl)
- De klacht dient zo snel mogelijk ingediend te worden, binnen een maand naar voorval. Dit zodat we de klacht goed kunnen behandelen en zo snel mogelijk kunnen oplossen met u indien mogelijk.
- De klacht dient de volgende informatie te bevatten: datum, naam "klager", naam desbetreffende persoon of medewerker, locatie en duidelijke omschrijving klacht.



### Stap 3: Behandeling van de klacht

- De klachtenformulieren die via de website zijn gedaan of via de mail, worden bekeken door Saintyana Gorter.
- Saintyana neemt contact op met de desbetreffende pm-er en bespreekt de klacht.
- Saintyana Gorter neemt contact op met de “klager” en bespreekt de klacht uitgebreid met hen. Er wordt gekeken samen met de “klager” of dit mondeling opgelost kan worden met de desbetreffende medewerker. Indien dit niet het geval is dan zal Saintyana het gesprek aangaan met alleen de medewerker.
- De ouder wordt tussentijds op de hoogte gebracht van de afhandeling van de klacht en wat de eventuele stappen hierin zullen zijn.
- De stappen en de contactmomenten worden vastgelegd in een overzicht van klachtmeldingen vastgelegd.
- We zorgen dat de klacht binnen 6 weken is afgehandeld, maar ons streven is zo snel mogelijk.
- De ouder ontvangt na aanpak van de klacht en eventuele acties die nog genomen moeten worden, een schriftelijk verslag waarin de aanpak en de klacht staan beschreven. Indien akkoord en ondertekening van het verslag sluiten we deze melding en verzamelen we de gegevens bij onze klachtenmeldingen.

#### Externe klachtmelding en afhandeling

- Wanneer er bij een interne klachtafhandeling geen oplossing wordt gevonden, dan heeft de “klager” de mogelijkheid zich te wenden tot de geschillencommissie.
- Een ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de geschillencommissie, indien er niet kan worden verwacht dat de ouder zich rechtstreeks went tot de houder van de BSO.
- We streven ernaar binnen 5 dagen de klacht te hebben afgehandeld, indien dit niet is gedaan kan de ouder zich ook wenden tot de geschillencommissie.
- De klacht dient binnen 12 maanden na het indienen bij Spier Plezier te worden behandeld bij de geschillencommissie.

Hiernaast vindt u de link waarop u het reglement van de geschillencommissie staat:

[www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/klacht-indienen/](http://www.degeschillencommissie.nl/ondernemers/klacht-indienen/)

Wanneer interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot de Geschillencommissie.



Contact: Spier Plezier

## BSO Spier Plezier

Contactpersoon: Saintyana Gorter

Ter Gouwstraat 3

1093 JX Amsterdam

Spierplezier@gmail.com

+31647625024

KvK: 93621620



@STICHTING\_INSPIEREER

